

## **INFORMACIÓN IMPORTANTE PARA EL PERSONAL DE CAPITAL ONE SOBRE LA LEY DE PRIVACIDAD DEL CONSUMIDOR DE CALIFORNIA**

*Entrada en vigor: 23 de junio del 2026*

Esta Información Importante para el Personal de Capital One sobre la Ley de Privacidad del Consumidor de California (“Información Importante para el Personal sobre la CCPA”) explica cómo Capital One Financial Corporation y sus afiliadas en los EE. UU. (colectivamente, “Capital One”, “nosotros”, “nos” o “nuestro”) recopilamos, usamos y divulgamos datos personales en el contexto del rol actual o anterior de una persona como solicitante de empleo, empleado, representante, contratista u otro miembro del personal de Capital One (“Miembro del Personal”), e incluye a los anteriores Miembros del Personal de Discover. También describe los derechos de privacidad de los residentes de California conforme a la CCPA y cómo pueden ejercer esos derechos.

Esta Información Importante para el Personal sobre la CCPA se aplica únicamente a los Miembros del Personal que son residentes de California y complementa la [Política de Privacidad En Línea de Capital One](#).

### ¿Qué datos personales cubre la CCPA?

Conforme a la CCPA, “datos personales” son información que identifica, se relaciona con, describe, es razonablemente capaz de ser asociada con, o que podría vincularse razonablemente, directa o indirectamente, con un residente u hogar particular de California. No incluye información disponible públicamente o información que haya sido agregada o desidentificada.

La CCPA no se aplica a cierta información, como la información sujeta a la Ley de Portabilidad y Responsabilidad del Seguro Médico (HIPAA), la Ley de Informes de Crédito Justos (FCRA) y a ciertas otras leyes de privacidad estatales o federales. Esta Información Importante para el Personal sobre la CCPA tampoco se aplica a la información que recopilamos fuera del contexto del rol de una persona como Miembro del Personal. Para más información sobre cómo recopilamos, usamos y divulgamos datos personales en otros contextos, por favor visite [capitalone.com/privacy/](https://capitalone.com/privacy/).

### Categorías de datos personales que recopilamos

Recopilamos las siguientes categorías de datos personales, según se definen en la CCPA, relacionados con los Miembros del Personal que son residentes de California:

**INFORMACIÓN IMPORTANTE PARA EL PERSONAL DE CAPITAL ONE SOBRE LA LEY DE PRIVACIDAD DEL CONSUMIDOR DE CALIFORNIA**

Categoría de la CCPA	Ejemplos Ilustrativos
Identificadores	Nombre, dirección, identificadores en línea, dirección de Protocolo de Internet, dirección de email, número de teléfono, número de Seguro Social, licencia de conducir, tarjeta de identificación estatal, número de pasaporte, credenciales de acceso a la cuenta u otros identificadores similares
Información de contacto, salud, seguros, financiera o cualquier otro tipo de datos personales según se define en la Ley de Registros de Clientes de California, en el Código Civil de California, Sección 1798.80 (California Customer Records Act, Cal. Civ. Code § 1798.80)	Domicilio, información de salud o vacunas, detalles del seguro y depósitos directos u otra información financiera
Características de las clasificaciones protegidas conforme a las leyes de California o las leyes federales	Edad, raza, origen étnico, color, ciudadanía, estado civil, condición médica, sexo (incluyendo género, identidad de género, expresión de género, embarazo o parto y condiciones médicas relacionadas), creencias religiosas o filosóficas, membresía en un sindicato, orientación sexual y condición de veterano(a) o militar
Información comercial	Información sobre transacciones o compras anteriores
Información biométrica	Características físicas o de comportamiento que se usan o tienen como propósito ser usadas para establecer la identidad individual, por ejemplo, con fines de autenticación o prevención de fraude
Información sobre actividad en Internet o una red similar	Historial de navegación, datos del dispositivo (por ejemplo, el tipo de dispositivo o navegador web y el tipo y versión del sistema operativo), historial de búsqueda, información sobre una interacción con un sitio web, una app o un anuncio, y el contenido de cualquier correo postal, email y mensaje de texto enviado o recibido usando un dispositivo corporativo
Datos sobre ubicación geográfica	Ubicación del dispositivo, incluida la geolocalización precisa
Información de audio, electrónica, visual o similar	Grabaciones de llamadas y de video

## INFORMACIÓN IMPORTANTE PARA EL PERSONAL DE CAPITAL ONE SOBRE LA LEY DE PRIVACIDAD DEL CONSUMIDOR DE CALIFORNIA

Información profesional o relacionada con el empleo	Información tal como el historial de trabajo, evaluaciones de desempeño, información sobre ingresos/nómina y remuneración, y respuestas a encuestas
Información sobre educación	Expedientes educativos y fecha de graduación
Inferencias extraídas de otros datos personales	Ciertas inferencias sobre las preferencias, habilidades, aptitudes y características de una persona

Recopilamos datos personales relacionados con los Miembros del Personal que son residentes de California en una variedad de contextos, incluso en relación con las solicitudes de empleo, actividades de Recursos Humanos, actividades de mercadeo, nuestros sitios web y apps móviles, y ciertas ubicaciones de Capital One. Las categorías de datos personales que recopilamos y usamos sobre un residente de California dependerán de nuestra relación o interacción específica con esa persona, y los ejemplos proporcionados en cada una de las categorías indicadas son solo para fines ilustrativos.

Aunque parte de la información que recopilamos, indicada más arriba, podría considerarse datos personales confidenciales, Capital One usa y divulga datos personales confidenciales para los fines permitidos por la ley. Por ejemplo, Capital One podría procesar sus datos personales confidenciales, como su número de Seguro Social o su número de licencia de conducir, para verificar su identidad e información. La ley de California no le otorga derechos para limitar el uso o la divulgación de sus datos personales confidenciales para estos fines.

Los datos personales que recopilamos se conservarán durante el tiempo que sea razonablemente necesario para los fines establecidos en esta política y de acuerdo con nuestras políticas de conservación, de conformidad con las leyes aplicables. Para determinar estas políticas de conservación, tenemos presente el lapso de tiempo por el que nos es requerido conservar datos personales para prestar los servicios; para satisfacer obligaciones legales y de cumplimiento, y para fines de auditoría; para atender cualquier queja o solucionar asuntos relacionados con los servicios; y para defender o presentar posibles reclamaciones legales, o hacer cumplir nuestras políticas.

### Categorías de fuentes de datos personales

En los últimos 12 meses, hemos recopilado datos personales sobre los Miembros del Personal que son residentes de California de las siguientes fuentes:

Fuentes	Ejemplos Ilustrativos
Directamente de usted, incluso automáticamente cuando usa nuestras solicitudes o servicios en	Información presentada en una solicitud de empleo, al inscribirse en beneficios, al desempeñar sus funciones laborales o en

**INFORMACIÓN IMPORTANTE PARA EL PERSONAL DE CAPITAL ONE SOBRE LA LEY DE PRIVACIDAD DEL CONSUMIDOR DE CALIFORNIA**

línea	respuesta a encuestas u otras peticiones de información
Entidades afiliadas	Información compartida entre compañías relacionadas que están bajo el control o la propiedad de Capital One
Socios de mercadeo	Compañías que recopilan información a través de nuestros servicios en línea con el fin de que puedan proporcionarnos servicios de mercadeo, lo que incluye dirigirle publicidad a usted basada en los datos personales recopilados con el paso del tiempo en diferentes sitios web, apps móviles y dispositivos. Nuestros socios de mercadeo incluyen compañías de redes sociales
Proveedores de Servicios y otros proveedores	Proveedores de beneficios, proveedores de software, compañías de mercadeo, servicios de comunicación, servicios de prevención de fraude, agencias de información de crédito del consumidor, proveedores de análisis de datos, proveedores de datos
Terceros a quienes usted ha dado su autorización o instrucciones para que compartan información con nosotros	Representantes autorizados u otras personas que actúen en su nombre
Entidades gubernamentales u otras fuentes públicas	Gobiernos federales, estatales o locales que proporcionan datos disponibles al público.

Fines para los cuales usamos los datos personales

Podríamos usar datos personales relacionados con Miembros del Personal que son residentes de California para los siguientes fines:

- Evaluar las solicitudes de empleo y el desempeño de los empleados
- Proporcionar y mantener nuestros servicios relacionados con los Miembros del Personal, incluidos los beneficios laborales, la nómina y las herramientas en el lugar de trabajo
- Realizar averiguaciones de antecedentes
- Proteger contra riesgos de seguridad
- Publicidad y mercadeo
- Realizar análisis e investigaciones
- Mantener nuestras instalaciones, sistemas e infraestructura
- Mejorar nuestros servicios relacionados con los Miembros del Personal

## INFORMACIÓN IMPORTANTE PARA EL PERSONAL DE CAPITAL ONE SOBRE LA LEY DE PRIVACIDAD DEL CONSUMIDOR DE CALIFORNIA

- Llevar a cabo actividades para nuestros fines legales y comerciales, como cumplir con las leyes federales, estatales o locales, responder a demandas, citaciones judiciales o investigaciones civiles, penales o regulatorias, ejercer nuestros derechos o defendernos de reclamaciones legales, resolver quejas y reclamaciones, realizar actividades de cumplimiento y de control de riesgo institucional, y llevar a cabo cualquier otra actividad de operación, gestión y mantenimiento de nuestro negocio
- Crear información agregada y desidentificada
- Otros fines que se le hayan comunicado a usted antes o en el momento de recopilar sus datos personales

También podríamos usar datos personales relacionados con los residentes de California para los siguientes “fines comerciales” específicos que aparecen en la CCPA:

- Auditoría relacionada con un Miembro del Personal
- Detectar incidentes de seguridad, proteger contra actividades maliciosas, engañosas, fraudulentas o ilegales e interponer demandas judiciales contra los responsables de esa actividad
- Revisión de programas informáticos (debugging) para identificar y reparar errores que perjudican la funcionalidad prevista existente
- Uso transitorio o de corto plazo
- Realizar servicios en nombre de Capital One o de sus proveedores de servicios, lo que incluye mantener o prestar servicios a cuentas de Miembros del Personal, proporcionar servicios a Miembros del Personal, procesar o realizar pedidos y transacciones, verificar información de Miembros del Personal, procesar pagos, proporcionar financiamiento, proporcionar servicios de publicidad o de mercadeo, proporcionar servicios analíticos o proporcionar servicios similares en nombre de Capital One o de sus proveedores de servicios
- Realizar investigaciones internas para el desarrollo y la demostración de tecnologías
- Realizar actividades para verificar o mantener la calidad o seguridad de un servicio que sea propiedad o esté bajo el control de Capital One, y para mejorar, actualizar o ampliar el servicio que sea propiedad o esté bajo el control de Capital One

### Divulgaciones de datos personales a terceros

En los últimos 12 meses, es posible que hayamos divulgado cada una de las categorías de datos personales mencionadas anteriormente relacionadas con Miembros del Personal que son residentes de California para los fines mencionados anteriormente a una o más de las siguientes categorías de terceros, proveedores de servicios o contratistas:

Terceros	Ejemplos Ilustrativos
Entidades afiliadas	Compañías relacionadas que están bajo el control o la propiedad de Capital One

**INFORMACIÓN IMPORTANTE PARA EL PERSONAL DE CAPITAL ONE SOBRE LA LEY DE PRIVACIDAD DEL CONSUMIDOR DE CALIFORNIA**

Socios de mercadeo	Compañías que recopilan información a través de nuestros servicios en línea con el fin de que puedan proporcionarnos servicios de mercadeo, lo que incluye dirigirle publicidad a usted basada en los datos personales recopilados con el paso del tiempo en diferentes sitios web, apps móviles y dispositivos (por ejemplo, mostrándole un anuncio para trabajar en Capital One si usted visitó anteriormente nuestro sitio web de empleos). Nuestros socios de mercadeo incluyen compañías de redes sociales
Proveedores de servicios	Proveedores de beneficios, proveedores de software, servicios de comunicación, servicios de prevención de fraude, proveedores de análisis de datos, proveedores de datos
Otros terceros, con su consentimiento o según sea necesario para proporcionar nuestros servicios	Familiares
Entidades gubernamentales y otras con las que compartimos información con fines legales o necesarios	Agencias reguladoras y de orden público u otros negocios en el contexto de una fusión o adquisición

Es importante destacar que podríamos compartir información o permitir que sea recopilada por compañías como nuestros socios de mercadeo (por ejemplo, información e identificadores sobre actividad en Internet o una red similar) a través de nuestros servicios en línea con el fin de que puedan proporcionarnos servicios de mercadeo, lo que incluye dirigirle publicidad a usted basada en los datos personales recopilados con el paso del tiempo en diferentes sitios web, apps móviles y dispositivos (por ejemplo, mostrarle un anuncio para trabajar en Capital One si usted visitó anteriormente nuestro sitio web de empleos). Usted tiene derecho a excluirse voluntariamente de dicha publicidad conductual de contexto cruzado, como se describe a continuación. Usted también puede revisar la Política de Privacidad En Línea de Capital One para conocer más sobre cómo usa Capital One la tecnología de seguimiento en línea a fin de realizar actividades de personalización, análisis y publicidad dirigida.

En los últimos 12 meses, no hemos divulgado datos personales relacionados con residentes de California de ninguna otra forma que estimemos sea una venta según lo define la CCPA. Tampoco vendemos ni compartimos intencionalmente los datos personales de personas menores de 16 años para publicidad conductual de contexto cruzado.

## **INFORMACIÓN IMPORTANTE PARA EL PERSONAL DE CAPITAL ONE SOBRE LA LEY DE PRIVACIDAD DEL CONSUMIDOR DE CALIFORNIA**

### Derechos conforme a la CCPA

#### **Derechos a conocer, eliminar y corregir**

Si usted es residente de California, podría tener ciertos derechos relacionados con los datos personales que procesemos sobre usted. Usted puede pedir lo siguiente:

- Acceso a los datos personales específicos (por ejemplo, copias) que hemos recopilado sobre usted. Usted también puede pedir acceso a otra información sobre nuestras prácticas de procesamiento de datos, tal como se describe en esta Información Importante para el Personal sobre la CCPA. Específicamente, usted puede pedir conocer las categorías de datos personales que hemos recopilado sobre usted, las categorías de fuentes de las que recopilamos dichos datos personales, los fines comerciales o de negocios por los que se recopilan o comparten dichos datos personales, las categorías de datos personales que se divulgan o comparten con proveedores de servicios, contratistas y terceros, y las categorías de proveedores de servicios, contratistas y terceros a quienes hemos divulgado o con quienes hemos compartido dichos datos personales
- Eliminación de datos personales que hemos recopilado de usted
- Corrección de datos personales que hemos recopilado de usted

En algunos casos, podríamos negarnos a cumplir su petición de acuerdo con la CCPA. Por ejemplo, podríamos negarnos a atender su petición si no podemos verificar su identidad o confirmar que los datos personales que mantenemos se relacionan con usted, o si no podemos verificar que usted tiene la autoridad para hacer una petición en nombre de otra persona. En otros casos, podríamos negarnos a cumplir su petición cuando se aplique una excepción, como cuando la divulgación de datos personales afectaría negativamente los derechos y las libertades de otro consumidor o cuando los datos personales que mantenemos sobre usted no están sujetos a la CCPA. Sin embargo, como residente de California, usted tiene derecho a no sufrir discriminación y represalias ilegales por ejercer sus derechos conforme a la CCPA.

Si usted es residente de California y desea ejercer sus derechos a conocer, eliminar o corregir sus datos personales según lo descrito anteriormente, por favor envíe su petición a nuestro Centro de Ayuda de Recursos Humanos, por email a [HRHelpCenter@capitalone.com](mailto:HRHelpCenter@capitalone.com) o llamando al 1-888-376-8836 (de 8 a.m. a 5 p.m., Hora del Este). Este servicio está disponible en inglés únicamente. Por favor, asegúrese de indicar en su petición que desea ejercer sus derechos conforme a la CCPA. Si usted desea usar a un representante para ejercer sus derechos conforme a la CCPA, o si usted es un representante que busca ejercer derechos conforme a la CCPA en nombre de otra persona, por favor comuníquese con nosotros al 1-888-376-8836 (de 8 a.m. a 5 p.m., Hora del Este). Este servicio está disponible en inglés únicamente.

## INFORMACIÓN IMPORTANTE PARA EL PERSONAL DE CAPITAL ONE SOBRE LA LEY DE PRIVACIDAD DEL CONSUMIDOR DE CALIFORNIA

### Derecho a excluirse voluntariamente de compartir datos personales para publicidad conductual de contexto cruzado

Los residentes de California tienen derecho a excluirse voluntariamente de compartir datos personales para publicidad conductual de contexto cruzado. Usted puede excluirse voluntariamente de compartir los datos de la siguiente manera:

- Activando el ajuste del [Control de Privacidad Global](#) (GPC) en su navegador para comunicar su elección de excluirse voluntariamente de compartir datos por Internet, como a través de píxeles y etiquetas. El GPC es una configuración que le permite comunicar sus preferencias de privacidad a los sitios web y servicios en línea que visita. Cuando detectamos una señal de GPC de un navegador, nuestros Servicios En Línea están diseñados para considerar el navegador como excluido voluntariamente y para dejar de compartir datos personales con determinados fines de publicidad personalizada por Internet, de acuerdo con las leyes aplicables. Usted puede confirmar si estamos procesando su señal de GPC como una petición válida para excluirse voluntariamente haciendo clic [aquí](#). Por favor visite el sitio web de [Control de Privacidad Global](#) para conocer más sobre la configuración y sobre cómo activarla en su navegador.
- Completando un formulario de exclusión voluntaria que se aplica a ciertas opciones de intercambio de datos sin conexión a Internet, visitando el enlace [Sus Opciones de Privacidad de California](#) (disponible en inglés únicamente) y siguiendo las instrucciones.

Usted también puede excluirse voluntariamente de cierta publicidad personalizada visitando la [Página de Exclusión Voluntaria de Digital Advertising Alliance](#) y el administrador de preferencias [TrustArc Preference Manager](#), o ajustando las preferencias de privacidad de su dispositivo móvil (por ejemplo, “Limitar Rastreo de Publicidad” en iOS o “Desactivar Anuncios Personalizados” en Android).

Por favor tenga presente que sus preferencias solo limitarán el compartir datos personales para ciertos fines de publicidad personalizada de acuerdo con las leyes aplicables, o según lo indique la organización que proporciona la exclusión voluntaria. Por ejemplo, si usted se excluye voluntariamente, Capital One podría seguir usando sus datos personales para personalizar nuestras interacciones con usted, y usted podría seguir viendo anuncios de Capital One a través de otras técnicas publicitarias. En el caso de intercambio de datos por Internet, usted deberá excluirse voluntariamente en todos sus navegadores y dispositivos, ya que sus preferencias de Internet solo se aplicarán al navegador específico desde el que se excluya voluntariamente. Si usted elimina las cookies, cambia de navegador web, vuelve a establecer su identificación de publicidad móvil o usa un dispositivo diferente, es posible que deba volver a excluirse voluntariamente. Nuestros servicios en línea no funcionan de manera diferente en respuesta a señales del navegador web que indican “No Monitorear”; sin embargo, usted puede excluirse voluntariamente de recibir cierta publicidad personalizada, según lo descrito anteriormente.

## **INFORMACIÓN IMPORTANTE PARA EL PERSONAL DE CAPITAL ONE SOBRE LA LEY DE PRIVACIDAD DEL CONSUMIDOR DE CALIFORNIA**

### Cambios a esta Información Importante para el Personal sobre la CCPA

Podemos cambiar o actualizar esta Información Importante para el Personal sobre la CCPA en el futuro. Cuando lo hagamos, publicaremos la Información Importante para el Personal sobre la CCPA revisada en nuestro sitio web. Esta Información Importante para el Personal sobre la CCPA se actualizó por última vez y entró en vigor en la fecha publicada en la parte superior de esta página.

### Comuníquese con nosotros

¿Tiene preguntas acerca de esta Información Importante para el Personal sobre la CCPA o de nuestras prácticas de privacidad? Comuníquese con nosotros por email a [HRHelpCenter@capitalone.com](mailto:HRHelpCenter@capitalone.com) o por teléfono llamando al 1-888-376-8836 (de 8 a.m. a 5 p.m., Hora del Este). Este servicio está disponible en inglés únicamente.