

POLÍTICA DE PRIVACIDAD POR INTERNET DE CAPITAL ONE

La Política de Privacidad por Internet de Capital One incluye información para todos sobre nuestras prácticas de información por Internet.

Entra en vigor a partir del: 5 de enero del 2026

Capital One está comprometido con su privacidad

Nuestro objetivo es seguir contando con su confianza cuando manejamos su información personal y financiera.

Lo que cubre esta política

Esta Política de Privacidad por Internet de Capital One (“Política de Privacidad”) describe cómo recopilamos, usamos y compartimos información cuando usted visita o usa los sitios web, las *apps* móviles y otros servicios por Internet de Capital One que contienen un enlace a esta Política de Privacidad (“Servicios por Internet”) o hacen referencia a esta. También explica sus derechos y opciones de privacidad. Nuestros Servicios por Internet están dirigidos a usuarios en los EE. UU. Los términos “Capital One”, “nosotros”, “nos” o “nuestros” se refieren a Capital One Financial Corporation y sus afiliadas en los EE. UU. “Usted” se refiere a una persona que visita nuestros Servicios por Internet y no se refiere a un negocio u otra entidad o personas que se encuentren fuera de los EE. UU.

Lo que no cubre esta política

Esta Política de Privacidad no se aplica a los sitios web, las *apps* móviles u otros servicios por Internet de Capital One Shopping o de nuestras afiliadas no estadounidenses. Si usted es cliente de Discover (excluidas las cuentas “Discover by Capital One”), por favor tenga presente que este aviso no se aplica a las prácticas de Discover. Por ejemplo, este aviso no se aplica a [PULSE](#), [Diners Club International](#) y [Discover Global Network](#), ni a [Discover.com](#), la *app* Móvil de Discover y servicios similares. Por favor visite el [Centro de Privacidad](#) (Privacy Center) de Discover, disponible en inglés únicamente, para obtener más información sobre las prácticas de privacidad de Discover.

Tampoco se aplica a las compañías que no son de Capital One, tales como empresas con las que tenemos marcas conjuntas, concesionarios de automóviles y compañías de financiamiento de automóviles, compañías que ofrecen agregación de datos o servicios similares para usted, o sitios web de terceros con los que tenemos enlaces por Internet. Por favor revise las políticas de privacidad de otros sitios web y servicios que usted visite o use para entender sus prácticas de privacidad. Capital One no es responsable de las prácticas de estas compañías y le anima a conocer más sobre sus políticas y prácticas de privacidad y seguridad de la información.

Otros recursos importantes

Nuestro [Aviso de Privacidad del Consumidor de los EE. UU.](#) (disponible en inglés únicamente) se aplica a la información que recopilamos sobre personas que buscan, solicitan u obtienen productos y servicios financieros de Capital One para fines personales, familiares o domésticos, incluidos los productos y servicios “Discover by Capital One”. Además, nuestra [Información Importante sobre la Ley de Privacidad del Consumidor de California](#) y la [Información Importante](#)

POLÍTICA DE PRIVACIDAD POR INTERNET DE CAPITAL ONE

[para el Personal sobre la CCPA](#) (disponibles en inglés únicamente) se aplican a cierta información que recopilamos sobre los residentes de California. Para más información importante, por favor visite capitalone.com/privacy.

Recopilación, uso e intercambio de información

¿Cómo recopila Capital One información por Internet?

Recopilamos información sobre usted en una variedad de contextos. Por ejemplo, podemos recopilar información:

- **Directamente de usted.** Nosotros y terceros en nuestro nombre podremos recopilar información directamente de usted, como cuando usted solicita nuestros productos y servicios o se registra para ellos, usa nuestros servicios de banca en línea o las *apps* móviles, se comunica con nosotros, responde a encuestas, envía comentarios o participa en concursos o promociones.
- **Automáticamente cuando usa nuestros Servicios por Internet.** Nosotros, y terceros en nombre nuestro, podremos recopilar Datos de Dispositivos, Datos de Actividades por Internet/Móvil y otra información de manera automática cuando usted interactúa con nosotros por Internet. Conozca más sobre nuestro uso de [Tecnologías de Monitoreo por Internet](#) (disponible en inglés únicamente).

Esta Política de Privacidad se aplica a información que recopilamos cuando usted usa nuestros Servicios por Internet. Es posible que combinemos esa información con información que recopilemos de otras fuentes por Internet y sin conexión, tales como llamadas telefónicas y correos electrónicos que intercambiamos con usted, fuentes de datos obtenidos de terceros para fines de prevención de fraude, verificación de identidad o mercadeo, datos de nuestros socios de tarjeta de marca compartida o socios comerciales, y fuentes de datos disponibles públicamente. Manejaremos dicha información combinada de conformidad con lo dispuesto en esta Política de Privacidad.

¿Qué información recopila Capital One?

Dependiendo de cómo interactúa con nosotros por Internet, podemos recopilar varios tipos de información sobre usted. Por ejemplo, podemos recopilar:

- **Datos de contacto o identidad**, como su nombre, dirección postal, dirección de correo electrónico, número de teléfono, fecha de nacimiento, identificador emitido por el gobierno (por ejemplo, número de Seguro Social, número de identificación del contribuyente, licencia de conducir u otra identificación gubernamental), ciudadanía, información profesional y de contacto del negocio, nombre de usuario y contraseña, foto de perfil y otra información que le identifique directamente.
- **Datos de la cuenta**, como número de cuenta, número de tarjeta de crédito/débito, historial de la cuenta, saldos de cuentas, detalles de préstamos, información sobre vehículos o bienes, información sobre beneficiarios y titulares de cuentas conjuntas, información relacionada con negocios (por ejemplo, nombre, dirección, ingresos y tipo de industria del negocio), información que usted proporciona al usar nuestros servicios de viaje, entretenimiento o gastronomía (por ejemplo, preferencias dietéticas, de asiento o de otro tipo), y otra información relacionada con sus cuentas, solicitudes o consultas de precalificación con Capital One.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD POR INTERNET DE CAPITAL ONE

- **Datos de transacciones**, como compras con tarjeta de crédito/débito, historial de pagos o de transacciones, detalles de transacciones al transferir dinero a o desde sus cuentas con Capital One, información de facturación o estados de cuenta bancarios provenientes de terceros, detalles de tarjetas de pago e información sobre vuelos, hoteles, eventos y otras reservaciones hechas a través de nuestros servicios de viaje, entretenimiento o gastronomía.
- **Información biométrica**, como características físicas o de comportamiento que se usan o tienen como propósito ser usadas para establecer la identidad, incluso con fines de autenticación o prevención de fraude.
- **Documentos o imágenes**, como imágenes de cheques o documentos enviados a través de nuestros portales por Internet.
- **Información de reportes de crédito**, como su puntaje de crédito, su historial de crédito y otra información que recibimos de las agencias de información de crédito cuando usted usa nuestra *app* móvil de Creditwise o sus funciones.
- **Datos demográficos**, como género, estado civil, edad, tamaño/composición del hogar, información educativa, ingresos, ocupación, situación de veterano o militar y situación laboral.

Cuando usted usa nuestros Servicios por Internet o interactúa con ellos, por ejemplo, al navegar por nuestro sitio web o al usar nuestras *apps* móviles, también podemos recopilar:

- **Datos del dispositivo**, como su tipo de dispositivo, tipo y versión del navegador web, tipo y versión del sistema operativo, configuraciones de presentación/pantalla, preferencias de idioma, contactos del dispositivo (por ejemplo, para facilitar pagos por Zelle), fotos (por ejemplo, para depositar cheques), dirección de protocolo de Internet, información sobre red móvil, ubicación general (por ejemplo, ciudad, estado o país), ubicación precisa (por ejemplo, latitud/longitud para encontrar una sucursal, café o cajero automático [ATM] cercano de Capital One), identificadores de *cookies*, identificadores de dispositivo, identificadores de publicidad (por ejemplo IDFA de Apple o Identificador de Publicidad de Google), y conexiones probables entre los distintos navegadores y dispositivos que usted usa (colectivamente, “Datos del Dispositivo”).
- **Datos de actividades por Internet/móvil**, como datos de inicio de sesión, historial de búsqueda, información sobre cómo usted usa e interactúa con nuestros Servicios por Internet o nuestros anuncios (que incluyen contenidos vistos, enlaces donde ha hecho clic y funciones usadas), cuándo y qué tan frecuentemente usa nuestros Servicios por Internet, la página web desde la que hizo clic en un enlace para obtener acceso a nuestros Servicios por Internet (por ejemplo, el URL que le refirió) y reportes sobre fallas de sistemas informáticos (colectivamente, “Datos de Actividades por Internet/Móvil”).
- **Datos de publicidad**, como sus preferencias de publicidad, información sobre productos o servicios que pensamos que podrían gustarle, e inferencias basadas en sus interacciones con nosotros o con nuestros socios (por ejemplo, Datos de Actividades por Internet/Móvil usados para publicidad personalizada).
- **Datos de comunicaciones**, como sus preferencias de comunicación (por ejemplo, inscripción en ofertas y alertas) y los detalles o el contenido de sus comunicaciones con nosotros (por ejemplo, mensajes por chat y correos electrónicos).

POLÍTICA DE PRIVACIDAD POR INTERNET DE CAPITAL ONE

- **Datos de encuestas e investigaciones**, como sus respuestas a cuestionarios, encuestas, peticiones de comentarios y actividades de investigación.

Si usted solicita un empleo con Capital One o pide información sobre este usando nuestros Servicios por Internet, es posible que también recopilemos:

- **Datos de solicitudes de empleo**, como historiales profesionales, educativos y relacionados con el empleo recopilados a través de los Servicios por Internet con respecto a solicitantes de empleo, empleados, asociados, contratistas u otros miembros del personal de Capital One.

Si usted divulga cualquier información relacionada con otras personas cuando visita o usa los Servicios por Internet, ya sea a nosotros o a nuestros proveedores de servicios, usted está indicando que tiene autoridad para hacerlo y para permitirnos usar la información conforme a lo dispuesto en esta Política de Privacidad.

¿Cómo usa Capital One esta información?

Usamos la información para varios fines dependiendo de cómo usted interactúe con nosotros. Por ejemplo, podemos usar información sobre usted para los fines descritos a continuación:

- **Proporcionar nuestros productos y servicios**, como permitir que usted solicite y obtenga productos o servicios de Capital One, evaluar su solicitud de un producto o servicio de Capital One y determinar si califica para este, prestar servicios a sus cuentas y administrarlas, canjear sus recompensas, enviarle una alerta en la que se inscribió, proporcionar ayuda o servicio al cliente, y proporcionar herramientas y funciones por Internet.
- **Tramitar pagos y transacciones**, como transferir fondos entre cuentas, tramitar pagos o transacciones, tramitar pedidos y llevar a cabo actividades de liquidación, facturación, tramitación, compensación o conciliación, y ayudar a que usted haga reservaciones de vuelos, hoteles, eventos y otras reservaciones a través de nuestros servicios de viaje, entretenimiento o gastronomía.
- Verificar su identidad, **como llevar a cabo verificación de identidad cuando usted solicita nuestros productos o servicios, autenticar sus credenciales de inicio de sesión, verificar su ubicación para permitirle acceso a sus cuentas y almacenar preguntas de seguridad para verificación posterior por Internet o por teléfono.**
- **Detectar y prevenir el fraude**, como determinar el riesgo de fraude e identificar transacciones fraudulentas o no autorizadas.
- **Proteger contra riesgos de seguridad**, como monitorear registros de actividad en la red, detectar incidentes de seguridad, llevar a cabo investigaciones de seguridad de datos y proteger contra actividades maliciosas, fraudulentas o ilegales.
- **Comunicarnos con usted**, como comunicarnos con usted sobre los servicios que le proporcionamos o pedirle comentarios.
- **Publicidad y mercadeo**, como enviarle ofertas de productos y servicios especiales por correo postal, correo electrónico, notificaciones automáticas o mensaje de texto, mostrarle publicidad por Internet, personalizar nuestras ofertas o promociones, organizar sorteos, realizar investigaciones de mercado y evaluar o mejorar la efectividad de nuestras estrategias de mercadeo. Conozca más sobre cómo usamos la [tecnología de monitoreo por Internet](#).

POLÍTICA DE PRIVACIDAD POR INTERNET DE CAPITAL ONE

- **Realizar análisis e investigaciones**, como examinar qué partes de nuestro sitio web usted visita o cuáles aspectos de nuestras *apps* móviles usted encuentra más útiles, evaluar la interfaz y experiencias del usuario, poner a prueba funciones o funcionalidades, depurar y reparar errores, y analizar el uso de nuestros Servicios por Internet. Conozca más sobre cómo usamos la [tecnología de monitoreo por Internet](#).
- **Mejorar nuestros productos y servicios**, como personalizar y optimizar sus experiencias con nuestro sitio web y *app* móvil, reconocerle en los diferentes navegadores y dispositivos que usted usa y en diferentes interacciones con nosotros, y mejorar productos y servicios actuales o desarrollar nuevos productos y servicios, lo que incluye desarrollar y entrenar modelos que se usarán en relación con nuestros productos y servicios (por ejemplo, para proteger contra el fraude y otros daños o para personalizar sus experiencias).
- **Llevar a cabo actividades para fines legales y comerciales**, como cumplir con las leyes aplicables, responder a demandas, citaciones o investigaciones civiles, penales o regulatorias, ejercer nuestros derechos o defendernos de reclamaciones legales (incluso para cobranza y recuperación de cuentas con atraso en el pago), resolver quejas y reclamaciones, realizar actividades de cumplimiento y funciones de auditoría, analizar riesgos de crédito, llevar a cabo actividades de reporte de crédito, presentación de informes a reguladores, realizar actividades de control de riesgo institucional, realizar actividades de recursos humanos y cualquier otra actividad de operación, gestión y mantenimiento de nuestro negocio.
- **Crear información agregada y desidentificada**, como usar o modificar la información descrita en esta Política de Privacidad de una forma que no nos permita identificarle razonablemente. Por ejemplo, podremos compilar estadísticas agregadas o usar datos desidentificados para detectar y prevenir el fraude, comprender tendencias, investigar el porcentaje de usuarios que obtienen acceso a una función específica del sitio web o mejorar nuestros servicios. La información que haya sido agregada y desidentificada ya no está sujeta a esta Política de Privacidad.

¿Cómo comparte Capital One esta información?

Compartimos información en una variedad de contextos. Por ejemplo, podemos compartir información sobre usted con:

- **Afiliadas**. Podemos compartir información con compañías del grupo Capital One, incluidas compañías con los nombres Capital One, Discover, DFS, Capital One Shopping, Velocity Black, Diners Club International, PULSE Network y The Student Loan Corporation.
- **Socios comerciales**. Podemos compartir información con empresas a las que nos hemos asociado para ofrecer o mejorar los productos y servicios a los clientes o posibles clientes de Capital One. Por ejemplo, podemos compartir información con socios de tarjetas de crédito de marcas conjuntas, socios de mercadeo conjuntos, socios de pago de facturas o socios minoristas que le permiten canjear recompensas de tarjeta de crédito.
- **Socios de mercadeo**. Podemos permitir que las compañías recopilen información a través de nuestros Servicios por Internet a fin de proporcionarnos servicios de

POLÍTICA DE PRIVACIDAD POR INTERNET DE CAPITAL ONE

mercadeo, como dirigirle a usted publicidad basada en los datos personales recopilados con el paso del tiempo en diferentes sitios web, *apps* móviles y dispositivos. Conozca más sobre [cómo usamos la tecnología de monitoreo por Internet para fines de personalización, análisis y publicidad personalizada, y sobre cómo puede excluirse voluntariamente](#).

- **Proveedores de servicios y otros proveedores.** Usamos otras compañías para proporcionar servicios a nombre nuestro y para ayudarnos a manejar nuestro negocio. Podemos compartir información con estos proveedores de servicios, o estos pueden recopilar información a nombre nuestro, para diversos fines comerciales. Por ejemplo, usamos proveedores de servicios para alojar y proteger nuestros sistemas de información, ayudar y proporcionar análisis de nuestros servicios por Internet, prestar servicio a cuentas de clientes, detectar y prevenir el fraude, ayudar con actividades de recursos humanos, comunicarnos con nuestros clientes y analizar y mejorar nuestros Servicios por Internet.
- **Otros terceros con su consentimiento o según sea necesario para proporcionar nuestros productos y servicios.** Compartimos información con su consentimiento o siguiendo sus indicaciones, por ejemplo, cuando nos pide que compartamos información con una *app* de administración de dinero para hacer un seguimiento de sus finanzas o que compartamos detalles de financiamiento con un concesionario de vehículos al comprar un automóvil. También podemos compartir información con terceros para proporcionarle los productos y servicios que usted pida, tales como comercios que autoricen transacciones con tarjeta de crédito con Capital One, con proveedores de viajes, entretenimiento o restaurantes cuando usted transfiera fondos o envíe dinero a amigos y familiares a través de Zelle, con comercios y/o redes de empresas afiliadas cuando usted complete una compra en una tienda usando nuestra plataforma de Ofertas, y con tramitadores de pagos de terceros (tales como Paypal o Stripe) cuando usted haga un pago a través de nuestros Servicios por Internet.
- **Agencias de información de crédito.** Compartimos información con agencias de información de crédito como Experian, Transunion y Equifax para reportar o conocer su historial financiero y otros fines legales.
- **Entidades gubernamentales y otras con las que compartimos información con fines legales o necesarios.** Compartimos información con entidades gubernamentales y otras con fines legales y necesarios, tales como:
 - Para responder a peticiones de nuestros reguladores o para responder a una orden judicial, citación, auditoría o investigación gubernamental, petición de las autoridades del orden público, orden legal u otro proceso legal.
 - En relación con una venta, fusión, transferencia, adquisición, quiebra u otra disposición, propuestas o reales, de alguno o de todos nuestros activos, en cuyo caso podremos compartir información con los terceros correspondientes.
 - Para otros fines legales, como hacer cumplir nuestros términos y condiciones, ejercer o defender reclamaciones legales, cumplir con las leyes correspondientes, o si determinamos que la divulgación es necesaria o apropiada para proteger la vida, seguridad o propiedad de nuestros clientes, de nosotros mismos o de otros.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD POR INTERNET DE CAPITAL ONE

Es posible que compartamos información agregada y desidentificada (como estadísticas agregadas sobre el uso de nuestros productos y servicios financieros) con terceros para cualquier fin.

Nuestro [Aviso de Privacidad del Consumidor de los EE. UU.](#) (disponible en inglés únicamente) proporciona información adicional sobre cómo compartimos la información que obtenemos al ofrecer productos y servicios financieros para uso personal, familiar o doméstico.

¿Qué tecnologías de monitoreo por Internet usa Capital One?

Nosotros, y los proveedores terceros que actúan en nombre nuestro, usamos una variedad de herramientas y tecnologías por Internet para recopilar información cuando usted visita o usa los Servicios por Internet, lo que incluye Datos del Dispositivo y Datos de Actividades por Móvil/por Internet. Por ejemplo, usamos estas herramientas para recopilar información para la depuración de errores, prevención del fraude, administración de sesiones y otros fines necesarios. También los usamos para realizar [personalización, análisis y publicidad personalizada](#) en o a través de los Servicios por Internet. Podemos asociar estos datos de monitoreo con su cuenta con Capital One (si tiene una).

Estas herramientas incluyen:

- **Registros de servidores.** Los registros de servidores registran automáticamente información y detalles sobre sus interacciones con nosotros por Internet. Por ejemplo, los registros de servidores pueden registrar información sobre una visita suya a nuestro sitio web en un día y a una hora determinada.
- **Cookies.** Las *cookies* son pequeños archivos de texto que el servidor de un sitio web almacena en su navegador web. Las *cookies* permiten que las compañías reconozcan su dispositivo y almacenen información sobre su cuenta y sus preferencias. Por ejemplo, podremos usar *cookies* para almacenar información sobre páginas visitadas en nuestros sitios, preferencias de idioma, su relación con nosotros u otra información que hayamos relacionado con usted o su dispositivo, lo que incluye comprender mejor a los usuarios como usted, facilitar el acceso a los sitios y mejorar nuestros servicios y publicidad. Es posible que usted pueda [administrar las cookies en su dispositivo](#).
- **Etiquetas píxel.** Una etiqueta píxel (también conocida como baliza web, clear GIF, píxel o etiqueta) es una imagen o pequeña secuencia de código que se puede colocar en un sitio web, un anuncio o un correo electrónico. Permite a las empresas establecer o leer *cookies* o transferir información a sus servidores cuando usted carga una página web o interactúa con contenidos por Internet. Por ejemplo, nosotros o nuestros proveedores de servicios podremos usar etiquetas píxel para determinar si usted ha interactuado o no con una parte específica de nuestro sitio web, ha visto un anuncio en particular o ha abierto un correo electrónico específico.
- **Kits de desarrollo de software de terceros (“SDK”) e identificadores de publicidad móvil.** Nuestras *apps* móviles pueden incluir SDK que nos permiten a nosotros y a nuestros proveedores de servicios recopilar información sobre la actividad de su *app* móvil. Además, algunos dispositivos móviles vienen con un identificador de publicidad

POLÍTICA DE PRIVACIDAD POR INTERNET DE CAPITAL ONE

reconfigurable (como el IDFA de Apple y el Identificador de Publicidad de Google) que, como las *cookies* y las etiquetas píxel, nos permiten a nosotros y a nuestros proveedores de servicios identificar su dispositivo móvil durante períodos de tiempo con fines publicitarios.

- **Complementos (*plugins*) de terceros.** Nuestros Servicios por Internet pueden incluir complementos de otras compañías, como compañías de redes sociales (por ejemplo, el botón "Like" de Facebook). Estos complementos pueden recopilar datos, como información sobre las páginas que usted visita, y compartirla con la compañía que creó el complemento, incluso si usted no hace clic en el complemento. Estos complementos de terceros se rigen por las políticas y términos de privacidad de las compañías que los crearon.

¿Cómo usa Capital One la tecnología de monitoreo por Internet para fines de personalización, análisis y publicidad personalizada, y cómo puede usted excluirse voluntariamente?

Nosotros y los proveedores terceros que actúan en nombre nuestro usan [tecnologías de monitoreo por Internet](#) para fines de personalización, análisis y publicidad personalizada en o a través de los Servicios por Internet.

- **Personalización.** Capital One puede personalizar el contenido y los anuncios de nuestros productos y servicios en nuestros sitios web y *apps* móviles propios y de terceros. Para que el contenido y publicidad sea lo más informativo y útil posible, podremos usar la información que recopilamos sobre usted por Internet, individualmente o en combinación con información sobre su relación con nosotros (tales como tipos de cuentas, información de transacciones o el estado en que realiza sus operaciones bancarias). También usamos tecnologías de monitoreo por Internet para reconocerle cuando interactúa con los Servicios por Internet, habilitar funciones o funcionalidades mejoradas, mejorar la facilidad de uso y proporcionarle Servicios por Internet de algún otro modo.
- **Análisis.** Nosotros y nuestros proveedores terceros usamos tecnologías de monitoreo por Internet para realizar el análisis de datos, auditorías, mediciones, investigaciones, informes y depuraciones de errores de nuestros Servicios por Internet, así como para medir la efectividad de nuestra publicidad. Por ejemplo, para dichos fines usamos Google Analytics en nuestros Servicios por Internet. Puede [aprender más sobre Google Analytics aquí](#) y [excluirse voluntariamente aquí](#).
- **Publicidad personalizada.** Nosotros y nuestros proveedores terceros podremos recopilar información sobre sus actividades en nuestros Servicios por Internet y a través de diferentes sitios web, *apps* móviles y dispositivos durante períodos de tiempo con fines de publicidad personalizada. Estos proveedores podrán mostrarle anuncios, incluso a través de Internet, *apps* móviles y otros dispositivos, basados en parte en la información que ellos han recopilado o que hemos compartido con ellos.

Por ejemplo, cuando usted visita un sitio web de Capital One y explora nuestros productos, nuestros proveedores de publicidad pueden usar esa información para determinar cuáles anuncios le mostrarán cuando usted visita otros sitios web que no son

POLÍTICA DE PRIVACIDAD POR INTERNET DE CAPITAL ONE

de Capital One. De igual forma, cuando usted ve un anuncio de Capital One en su computadora, nuestros proveedores de publicidad pueden usar esa información al decidir si en un momento posterior le mostrarán un anuncio en particular en su computadora portátil o dispositivo móvil.

Usted puede [excluirse voluntariamente de recibir cierta publicidad personalizada](#), como se explica a continuación.

Sus derechos y opciones de privacidad

Revisar o actualizar la información de su cuenta

Usted puede revisar o actualizar cierta información de la cuenta ingresando a su cuenta por Internet. Si usted no puede cambiar la información incorrecta por Internet, o prefiere pedir cambios sin usar Internet, por favor comuníquese con nosotros a través de [atención al cliente](#) (disponible en inglés únicamente) o llámenos o escribanos usando la información de contacto que aparece en sus estados de cuenta o sus registros.

Cancelar suscripción a nuestros correos electrónicos publicitarios

Usted puede visitar nuestra [página de Preferencias de Correo Electrónico](#) (disponible en inglés únicamente) para excluirse voluntariamente de recibir nuestros correos electrónicos publicitarios. Nuestros correos electrónicos publicitarios también contienen instrucciones sobre cómo excluirse voluntariamente. Por favor tenga presente que es posible que usted reciba correos electrónicos publicitarios de Capital One hasta 10 días laborables después de que envíe su petición. Si se excluye voluntariamente de recibir estos correos electrónicos publicitarios, es posible que aún le enviemos correos electrónicos sobre su cuenta o para otros propósitos no relacionados con mercadeo.

Exclusión voluntaria de la publicidad personalizada

Capital One respalda el uso del Control de Privacidad Global (GPC), que es una configuración que le permite comunicar sus preferencias de privacidad a los sitios web y servicios por Internet que visita. Cuando detectamos una señal GPC de un navegador, nuestros Servicios por Internet están diseñados para considerar el navegador como excluido del intercambio de información y para dejar de compartir datos personales con determinados fines de publicidad personalizada, de acuerdo con las leyes aplicables. Por favor visite el sitio web de [Control de Privacidad Global](#) para conocer más sobre la configuración y sobre cómo activarla en su navegador.

Usted también puede excluirse voluntariamente de cierta publicidad personalizada visitando la [Página de Exclusión Voluntaria de Digital Advertising Alliance](#) y el administrador de preferencias [TrustArc Preference Manager](#), o ajustando las preferencias de privacidad de su dispositivo móvil (por ejemplo, “Limitar Monitoreo de Publicidad” en iOS o “Exclusión Voluntaria de Personalización de Publicidad” en Android).

POLÍTICA DE PRIVACIDAD POR INTERNET DE CAPITAL ONE

Por favor tenga presente que sus preferencias solo se aplicarán al navegador o dispositivo específico desde el que usted se excluya voluntariamente y solo limitarán el compartir datos personales para ciertos fines de publicidad personalizada de acuerdo con las leyes aplicables o según lo indique la organización que proporciona la exclusión voluntaria. Por ejemplo, si usted se excluye voluntariamente, Capital One podría seguir usando sus datos personales para personalizar nuestras interacciones y publicidad dirigida a usted, y usted podría seguir viendo anuncios de Capital One que resulten de otras técnicas publicitarias. Usted deberá excluirse voluntariamente en todos sus navegadores y dispositivos de forma individual. Si usted elimina las *cookies*, cambia de navegador web, vuelve a establecer su identificación de publicidad móvil o usa un dispositivo diferente, es posible que deba volver a excluirse voluntariamente. Nuestros Servicios por Internet no funcionan de manera diferente en respuesta a señales del navegador web que indican “No Monitorear”; sin embargo, usted puede excluirse voluntariamente de recibir cierta publicidad personalizada, según lo descrito anteriormente.

Conozca más sobre [cómo usamos las tecnologías de monitoreo por Internet](#).

Administrar *cookies* y otras preferencias en su dispositivo

Es posible que usted pueda configurar su navegador web para que le diga cuándo se instalan las *cookies*, para eliminar sus *cookies* o para bloquear ciertas *cookies*. Por favor revise los ajustes de su navegador o las páginas de apoyo para conocer cómo administrar las *cookies* en su navegador o dispositivo. Su decisión de no aceptar *cookies* puede limitar su acceso a algunos de nuestros Servicios y funciones por Internet. Por ejemplo, es posible que no reconozcamos su dispositivo y, si usted es un cliente de la banca en línea, es posible que tenga que responder preguntas de seguridad cada vez que ingrese. Es posible que el uso de estos controles en su navegador o dispositivo no afecte todos los tipos de tecnologías de monitoreo por Internet.

Es posible que también pueda establecer preferencias de privacidad adicionales mediante ajustes a las preferencias de su dispositivo móvil. Por ejemplo, es posible que usted pueda desactivar los servicios de ubicación en las preferencias de su dispositivo móvil, no dar su consentimiento para el monitoreo de su ubicación cuando se lo pidan nuestras *apps* móviles, no recibir notificaciones automáticas en su dispositivo o limitar el acceso de nuestros Servicios por Internet a cierta información del dispositivo. Es posible que ciertas preferencias limiten el acceso a algunas funciones de nuestras *apps* móviles.

Manejar cómo Capital One comparte su información financiera

Para ciertos consumidores de nuestros productos y servicios financieros, nuestro [Aviso de Privacidad del Consumidor de los EE. UU](#) (disponible en inglés únicamente) rige cómo compartimos cierta información con nuestras afiliadas y terceros, incluso para sus fines de mercadeo directo, y le permitirá excluirse voluntariamente de ciertos tipos de intercambio de información.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD POR INTERNET DE CAPITAL ONE

Ejercer otros derechos u opciones de privacidad

Puede que usted tenga derechos adicionales conforme a las leyes aplicables, como la Ley de Privacidad del Consumidor de California para residentes de California, o que le proporcionemos opciones adicionales para ingresar, eliminar, corregir o administrar cierta información personal. Para más información sobre estos derechos u opciones y cómo ejercerlos, por favor visite la página [Administrar Su Información](#), revise nuestra [Información Importante sobre la Ley de Privacidad del Consumidor de California \(CCPA\)](#) y la [Información Importante sobre la CCPA para Personal de Capital One](#), o [comuníquese con nosotros](#).

Conservación y seguridad de datos

Los datos personales que recopilamos se conservarán durante el tiempo que sea razonablemente necesario para los fines establecidos en esta Política de Privacidad y de acuerdo con nuestras políticas de conservación, de conformidad con las leyes aplicables. Para determinar estas políticas de conservación, tenemos presente el lapso de tiempo por el que nos es requerido conservar datos personales para prestar los servicios; para satisfacer obligaciones legales y de cumplimiento, y para fines de auditoría; para atender cualquier queja o solucionar asuntos relacionados con los servicios; y para defender o presentar posibles reclamaciones legales para hacer cumplir nuestras políticas.

Tenemos un programa de seguridad de la información que incluye medidas administrativas, técnicas y físicas que están diseñadas para proteger la información dentro de nuestra compañía. Aunque nos esforzamos por proteger su información, ningún método de transmisión o almacenamiento de datos es 100% seguro, y no podemos asegurar ni garantizar la seguridad de dicha información.

Visite nuestra página de [Prevención de Fraude y Robo de Identidad](#) (disponible en inglés únicamente) para obtener más información sobre nuestro compromiso con la seguridad y sugerencias sobre cómo protegerse contra el fraude y el robo de identidad, incluso con comercios y/o redes de empresas afiliadas cuando usted completa una compra en una tienda usando nuestra plataforma de Ofertas.

Privacidad de los niños

Nuestros Servicios por Internet no están dirigidos a niños menores de 13 años. Pedimos encarecidamente que los niños menores de 13 años no nos proporcionen información a través de nuestros Servicios por Internet.

Redes sociales

Capital One tiene páginas oficiales en servicios de redes sociales como Facebook, Twitter, Pinterest, Tumblr, LinkedIn y YouTube. Cuando usted interactúa con nosotros en estas páginas o en otras redes sociales, es posible que recopilemos información sobre cosas como lo que le gusta, sus intereses, sus comentarios y sus preferencias. Es posible que recopilemos información adicional de compañías de redes sociales si usted elige compartir con ellas, y ellas, a su vez, comparten dicha información con nosotros.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD POR INTERNET DE CAPITAL ONE

Cualquier publicación que usted haga en nuestras páginas oficiales de redes sociales, incluso publicaciones que contengan fotos, comentarios, sugerencias, opiniones, quejas o información personal, están disponibles para otras personas que usan esas páginas. Nunca incluya información confidencial personal, información financiera ni otra información confidencial, como su número de Seguro Social, número de cuenta, número de teléfono, dirección postal, o dirección de correo electrónico cuando publique o haga comentarios por Internet. Por favor consulte las políticas de privacidad de nuestros socios de redes sociales cuando interactúe con ellos por Internet.

Actualizaciones

Es posible que cambiemos esta Política de Privacidad en el futuro. Cuando lo hagamos, publicaremos la Política de Privacidad revisada en nuestro sitio web. Esta Política de Privacidad se actualizó por última vez y entró en vigor en la fecha publicada en el encabezado de esta página.

Comuníquese con nosotros

¿Tiene preguntas sobre esta Política de Privacidad o nuestras prácticas de privacidad? Visite capitalone.com/privacy.

[Comuníquese con nosotros en atención al cliente](#) (disponible en inglés únicamente).