

POLÍTICA DE PRIVACIDAD PARA NIÑOS POR INTERNET DE CAPITAL ONE

La Política de Privacidad para Niños por Internet de Capital One incluye información para todos sobre nuestras prácticas de información por Internet relacionadas con los Niños cuando obtienen un producto o servicio financiero por Internet que ponemos a su disposición.

Entrada en vigor: 21 de abril del 2026

Lo que cubre esta política

Esta Política de Privacidad para Niños por Internet de Capital One (“Política de Privacidad para Niños”) describe cómo recopilamos, usamos y compartimos información de usuarios menores de 18 años (“Niños” o “Niño”) cuando obtienen un producto o servicio financiero de Capital One que está disponible para ellos por Internet y que vincula o hace referencia a esta Política de Privacidad para Niños (“Servicios Cubiertos”). También explica los derechos de privacidad y las opciones que tienen los Padres y los Niños al usar nuestros Servicios Cubiertos. Debido a que nuestros productos y servicios financieros, fuera de los Servicios Cubiertos, por lo general, no están dirigidos a Niños, pedimos encarecidamente que los Niños no nos proporcionen datos personales en otras circunstancias.

Esta Política de Privacidad para Niños complementa la [Política de Privacidad por Internet de Capital One](#) (“Política de Privacidad por Internet”), que se aplica excepto en la medida en que entre en conflicto con esta Política de Privacidad para Niños, en cuyo caso rige la Política de Privacidad para Niños. Nuestros Servicios Cubiertos están dirigidos a usuarios en los EE. UU. Los términos “Capital One”, “nosotros”, “nos” o “nuestros” se refieren a Capital One Financial Corporation y sus afiliadas en los EE. UU.

Lo que no cubre esta política

Esta Política de Privacidad para Niños no se aplica a ninguno de nuestros productos o servicios financieros que no estén disponibles para Niños. Por ejemplo, esta Política de Privacidad para Niños no se aplica a los sitios web, apps móviles u otros servicios por Internet de Capital One Shopping o de nuestras afiliadas no estadounidenses. Este aviso tampoco se aplica a las prácticas de Discover. Por favor visite el [Centro de Privacidad](#) de Discover (disponible en inglés únicamente) para obtener más información sobre las prácticas de privacidad de Discover.

Esta Política de Privacidad para Niños tampoco se aplica a sitios web de terceros a los que se pueda obtener acceso a través de nuestros enlaces por Internet. Capital One no es responsable de las prácticas de otras compañías. Los Niños y sus padres deben revisar las políticas de privacidad de otros sitios web y servicios que visiten o usen para comprender sus prácticas de privacidad.

Recopilación, uso e intercambio de información

¿Cómo recopila Capital One información por Internet?

Recopilamos información de los Niños cuando usan nuestros Servicios Cubiertos. Por ejemplo, podríamos recopilar información:

POLÍTICA DE PRIVACIDAD PARA NIÑOS POR INTERNET DE CAPITAL ONE

- **Directamente de los Niños.** Después de la apertura de la cuenta, nosotros y otros en nuestro nombre podríamos recopilar información directamente de los Niños, como cuando el Niño usa nuestros servicios de banca en línea o apps móviles, se comunica con nosotros, proporciona comentarios o participa en promociones.
- **Automáticamente, cuando los Niños usan nuestros Servicios Cubiertos.** Nosotros y otros en nuestro nombre podríamos recopilar Datos del Dispositivo, Datos de Actividad por Internet/Móvil y otra información automáticamente cuando los Niños interactúen con nuestros Servicios Cubiertos. Conozca más sobre nuestro uso de [Tecnologías de Rastreo por Internet](#).

Podríamos combinar esa información con la información que recopilamos de otras fuentes por Internet y sin conexión a Internet. Por ejemplo, nosotros y otras personas en nuestro nombre podríamos recopilar información sobre un Niño de sus padres o adulto cosolicitante cuando el cosolicitante solicite una(s) cuenta(s) o se registre para nuestros productos o servicios, use nuestros servicios de banca en línea o apps móviles, o se comunique con nosotros sobre el Niño. Podríamos combinar esta información con la información recopilada anteriormente del Niño y con otra información, como de nuestras llamadas telefónicas y correos electrónicos con el Niño, de fuentes de datos obtenidos de terceros para fines de prevención de fraude, verificación de identidad o mercadeo, así como de nuestros socios comerciales y de fuentes de datos disponibles públicamente. Trataremos dicha información combinada de acuerdo con esta Política de Privacidad para Niños.

¿Qué información recopila Capital One de los Niños?

En relación con nuestros Servicios Cubiertos, podríamos recopilar lo siguiente de Niños menores de 13 años cuando usen nuestros Servicios Cubiertos:

- **Datos de la cuenta**, como el apodo de la cuenta, historial de la cuenta y saldos de la cuenta.
- **Datos de identidad**, como la fecha de nacimiento, nombre de usuario y contraseña.
- **Datos de transacciones**, como compras con tarjeta de débito, transacciones en cajeros automáticos (ATM), historial de pagos o transacciones, detalles de transacciones cuando los Niños transfieren dinero desde o hacia sus cuentas con Capital One, información o estados de cuenta bancarios o de facturas de terceros, y detalles de las tarjetas de pago.
- **Datos del dispositivo**, como el tipo de dispositivo del Niño, tipo y versión del navegador web, tipo y versión del sistema operativo, ajustes de presentación/pantalla, preferencias de idioma, dirección de protocolo de Internet, información sobre la red móvil, ubicación general (por ejemplo, ciudad, estado o país), identificadores de cookies, identificadores de dispositivo, identificadores de publicidad (por ejemplo, IDFA de Apple o ID de Publicidad de Google) y conexiones probables entre los distintos navegadores y dispositivos que use un Niño.
- **Datos de actividades por Internet/móvil**, como datos de inicio de sesión, historial de búsqueda, información sobre cómo los Niños usan nuestros Servicios Cubiertos

POLÍTICA DE PRIVACIDAD PARA NIÑOS POR INTERNET DE CAPITAL ONE

e interactúan con ellos (incluidos contenidos vistos, enlaces donde han hecho clic y funciones usadas), cuándo y qué tan frecuentemente los Niños usan nuestros Servicios Cubiertos, la página web desde la que los Niños hicieron clic en un enlace para obtener acceso a nuestros Servicios Cubiertos (por ejemplo, el URL que les refirió) y reportes sobre fallas de sistemas informáticos (colectivamente, “Datos de Actividades por Internet/Móvil”).

- **Datos de comunicaciones**, como las preferencias de comunicación de un Niño (por ejemplo, inscripción en ofertas y alertas) y los detalles o el contenido de las comunicaciones de un Niño con nosotros.

Además de la información descrita anteriormente, podríamos recopilar lo siguiente de Niños mayores de 13 años o de Niños menores de 13 años con consentimiento verificable de los padres o cuando las leyes lo permitan:

- **Datos de contacto o identidad**, como el nombre, dirección postal, dirección de correo electrónico, número de teléfono, identificador emitido por el gobierno, tipo de número de identificación del contribuyente, situación tributaria y ciudadanía del Niño.
- **Datos de la cuenta**, como el número de cuenta, número de tarjeta de crédito/débito, información sobre titulares de cuentas conjuntas y otra información relacionada con las cuentas, solicitudes o consultas de precalificación de un Niño para Capital One.
- **Información biométrica**, como características físicas o de comportamiento que se usan o tienen como propósito ser usadas para establecer la identidad, incluso con fines de autenticación o prevención de fraude.
- **Documentos o imágenes**, como imágenes de cheques o documentos enviados a través de nuestros portales por Internet.
- **Datos demográficos**, como situación laboral e ingresos anuales.
- **Datos del dispositivo**, como contactos de un dispositivo (por ejemplo, para facilitar pagos por Zelle) y fotos (por ejemplo, para depositar cheques) (colectivamente con los datos del dispositivo recopilados de Niños menores de 13 años mencionados arriba, “Datos del Dispositivo”).

¿Cómo usa Capital One esta información?

En el caso de los Niños menores de 13 años, usamos la información que recopilamos para proporcionar y respaldar las operaciones internas de nuestros Servicios Cubiertos. Por ejemplo, podríamos usar la información para lo siguiente:

- **Proporcionar nuestros productos y servicios**, como permitir que un Niño obtenga productos o servicios de Capital One, evaluar la solicitud de un Niño o su elegibilidad para un producto o servicio de Capital One, prestar servicios a las cuentas de un Niño y administrarlas, enviar alertas en las que el Niño se inscribió, proporcionar ayuda o servicio al cliente, y proporcionar herramientas y funciones por Internet.
- **Procesar transacciones y pagos**, como transferir fondos entre cuentas, procesar pagos o transacciones, procesar pedidos y llevar a cabo actividades de liquidación,

POLÍTICA DE PRIVACIDAD PARA NIÑOS POR INTERNET DE CAPITAL ONE

facturación, procesamiento, compensación o conciliación.

- **Verificar la identidad del Niño**, como autenticar sus credenciales de ingreso, verificar su ubicación para permitirle acceso a sus cuentas y almacenar preguntas de seguridad para verificación posterior por Internet o por teléfono.
- **Detectar y prevenir el fraude**, como determinar el riesgo de fraude e identificar transacciones fraudulentas o no autorizadas.
- **Proteger contra riesgos de seguridad**, como monitorear registros de actividad en la red, detectar incidentes de seguridad, llevar a cabo investigaciones de seguridad de datos y proteger contra actividades maliciosas, engañosas, fraudulentas o ilegales.
- **Comunicarse con el Niño sobre los Servicios Cubiertos**, como el envío de comunicaciones relacionadas con el servicio o la petición de comentarios sobre la calidad, funcionalidad o atención del servicio.
- **Realizar análisis e investigaciones**, como examinar qué partes de nuestro sitio web visita el Niño o cuáles aspectos de nuestras apps móviles encuentra más útiles el Niño, evaluar la interfaz y experiencias del usuario, poner a prueba funciones o funcionalidades, depurar y reparar errores, y analizar el desempeño y el uso de nuestros Servicios Cubiertos. Conozca más sobre cómo usamos las [Tecnologías de Rastreo por Internet](#).
- **Mejorar nuestros productos y servicios**, como personalizar y optimizar las experiencias del Niño en nuestro sitio web y app móvil, reconocer al Niño en los diferentes navegadores y dispositivos que usa y en diferentes interacciones con nosotros, mejorar productos y servicios actuales o desarrollar nuevos productos y servicios, lo que incluye desarrollar y entrenar modelos que se usarán en relación con nuestros productos y servicios (por ejemplo, para proteger contra el fraude y otros daños o para personalizar las experiencias del Niño), realizar investigaciones de mercado y evaluar o mejorar la efectividad de nuestros esfuerzos de mercadeo.
- **Llevar a cabo actividades para fines legales y comerciales**, como cumplir con las leyes aplicables, responder a demandas, citaciones o investigaciones civiles, penales o regulatorias, ejercer nuestros derechos o defendernos de reclamaciones legales (incluso para cobranza y recuperación de cuentas con atraso en el pago), resolver quejas y reclamaciones, realizar actividades de cumplimiento y funciones de auditoría, presentar informes a reguladores, realizar actividades de control de riesgo institucional, realizar actividades de recursos humanos y cualquier otra actividad de operación, gestión y mantenimiento de nuestro negocio.
- **Crear información agregada y desidentificada**, como usar o modificar la información descrita en esta Política de Privacidad para Niños de una forma que no nos permita identificar razonablemente al Niño. Por ejemplo, podríamos compilar estadísticas agregadas o usar datos desidentificados para detectar y prevenir el fraude, comprender tendencias, investigar el porcentaje de usuarios que obtienen acceso a una función específica del sitio web o mejorar nuestros servicios. La información que haya sido agregada y desidentificada ya no está sujeta a esta Política de Privacidad para Niños.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD PARA NIÑOS POR INTERNET DE CAPITAL ONE

En el caso de los Niños menores de 13 años, tenemos controles técnicos, contractuales y otros controles razonables establecidos para ayudar a asegurar que los datos personales solo se usen para estos fines, a menos que las leyes permitan lo contrario.

En el caso de los Niños mayores de 13 años y de los Niños menores de 13 años, cuando hayamos obtenido el consentimiento verificable de los padres o cuando las leyes aplicables lo permitan, también podríamos usar la información para los siguientes fines, además de los usos descritos anteriormente:

- **Publicidad y mercadeo**, como enviarle al Niño ofertas de productos y servicios especiales por correo postal, correo electrónico, notificaciones automáticas o mensaje de texto, y mostrar publicidad por Internet, según lo permitan las leyes. Conozca más sobre cómo usamos las [Tecnologías de Rastreo por Internet](#).

¿Cómo comparte Capital One esta información?

En el caso de los Niños mayores de 13 años, podríamos compartir información del Niño con:

- **Afiliadas**. Podríamos compartir información con compañías del grupo Capital One, incluidas compañías con el nombre de Capital One.
- **Socios comerciales**. Podríamos compartir información con compañías a las que nos hemos asociado para ofrecer o mejorar los productos y servicios a los clientes o posibles clientes de Capital One. Por ejemplo, podríamos compartir información con socios de mercadeo conjuntos o socios para el pago de facturas.
- **Proveedores de servicios y otros proveedores**. Usamos otras compañías para proporcionar servicios a nombre nuestro y para ayudarnos a manejar nuestro negocio. Podríamos compartir información con estos proveedores de servicios, o estos podrían recopilar información en nombre nuestro, para diversos fines comerciales. Por ejemplo, usamos proveedores de servicios para alojar y proteger nuestros sistemas de información, ayudar y proporcionar análisis de nuestros servicios por Internet, prestar servicio a cuentas de clientes, detectar y prevenir el fraude, ayudar con actividades de recursos humanos, comunicarnos con nuestros clientes y analizar y mejorar nuestros Servicios Cubiertos.
- **Otros terceros con el consentimiento del Niño o de los padres, según corresponda, o según sea necesario para proporcionar nuestros productos y servicios**. Compartimos información con el consentimiento del Niño o de los padres, según corresponda, o siguiendo sus instrucciones, como cuando el Niño y/o los padres nos piden que compartamos información con una app de administración de dinero para monitorear sus finanzas. También podríamos compartir información con terceros para proporcionar productos y servicios que el Niño o sus padres pidan, como cuando el Niño transfiere fondos o envía dinero a amigos y familiares a través de Zelle, con comercios y/o redes de empresas afiliadas cuando el Niño completa una compra en una tienda usando nuestra plataforma de Ofertas, y con procesadores de pagos de terceros (como PayPal o Stripe) cuando el Niño hace pagos en nuestros Servicios Cubiertos.
- **Entidades gubernamentales y otros con quienes compartimos información con fines legales o necesarios**. Compartimos información con entidades gubernamentales y con otros con fines legales y necesarios, tales

POLÍTICA DE PRIVACIDAD PARA NIÑOS POR INTERNET DE CAPITAL ONE

como:

- Para responder a peticiones de nuestros reguladores o para responder a una orden judicial, citación, auditoría o investigación gubernamental, petición de las autoridades del orden público, orden legal u otro proceso legal.
- En relación con una venta, fusión, transferencia, adquisición, quiebra u otra disposición, propuestas o reales, de alguno o de todos nuestros activos, en cuyo caso podríamos compartir información con los terceros correspondientes.
- Para otros fines legales, como hacer cumplir nuestros términos y condiciones, ejercer o defender reclamaciones legales, cumplir con las leyes correspondientes o si determinamos que la divulgación es necesaria o apropiada para proteger la vida, seguridad o propiedad de nuestros clientes, de nosotros mismos o de otros.

En el caso de los Niños menores de 13 años, Capital One comparte datos personales solo con empresas afiliadas, proveedores de servicios y proveedores que brindan apoyo a las operaciones internas de nuestros Servicios Cubiertos.

Podríamos compartir información agregada y desidentificada (como estadísticas agregadas sobre el uso de nuestros productos y servicios financieros) con terceros para cualquier fin.

¿Qué tecnologías de rastreo por Internet usa Capital One?

Nosotros, y los proveedores terceros que actúan en nombre nuestro, usamos una variedad de herramientas y tecnologías por Internet para recopilar información cuando usted visita o usa los Servicios Cubiertos, lo que incluye Datos del Dispositivo y Datos de Actividades por Internet/Móvil. Por ejemplo, usamos estas herramientas para recopilar información para la depuración de errores, prevención del fraude, administración de sesiones y otros fines necesarios. Podríamos asociar estos datos de rastreo con la cuenta del Niño con Capital One (si tiene una).

Para más información sobre los tipos de tecnologías de rastreo por Internet que usamos y cómo funcionan, por favor consulte nuestra [Política de Privacidad por Internet](#).

Derechos y opciones de privacidad de los Padres y los Niños

Obtener acceso, corregir o eliminar los datos personales de un Niño

Los Padres, así como los Niños mayores de 13 años, pueden presentar una petición para obtener acceso, corregir o eliminar los datos personales del Niño, así como una petición para apelar una decisión que hayamos tomado sobre dicha petición, a través de la revisión y actualización de la información de la cuenta o el envío de un correo electrónico a childrensprivacy@capitalone.com. Responderemos a su petición de conformidad con las leyes aplicables y sujeto a la verificación adecuada.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD PARA NIÑOS POR INTERNET DE CAPITAL ONE

Cancelar suscripción a nuestros correos electrónicos publicitarios

La información sobre cómo administrar las preferencias de comunicación de mercadeo se describe en nuestra [Política de Privacidad por Internet](#).

Administrar cookies y otras preferencias en el dispositivo de un Niño

La información sobre la administración de cookies, tecnologías de rastreo por Internet y otras preferencias de privacidad basadas en dispositivos o navegadores se describe en nuestra [Política de Privacidad por Internet](#).

Conservación y seguridad de datos

Nuestras prácticas de retención de datos y seguridad de la información, incluso con respecto a los datos personales de los Niños, se describen en nuestra [Política de Privacidad por Internet](#).

Visite nuestra página de [Prevención de Robo de Identidad y Fraude](#) (disponible en inglés únicamente) para obtener más información sobre nuestro compromiso con la seguridad y sugerencias sobre cómo protegerse contra el fraude y el robo de identidad.

Actualizaciones

Podríamos cambiar esta Política de Privacidad para Niños en el futuro. Cuando lo hagamos, publicaremos la Política de Privacidad para Niños revisada en nuestro sitio web. Esta Política de Privacidad para Niños se actualizó por última vez y entró en vigor en la fecha que aparece en la parte superior de esta página.

Comuníquese con nosotros

¿Tiene preguntas sobre esta Política de Privacidad para Niños o nuestras prácticas de privacidad? Visite capitalone.com/privacy/.

Capital One Bank, Attn: Bank by Mail, PO BOX 85123, Richmond VA 23285.

Puede comunicarse con Capital One por teléfono al 1-877-383-4802.

Para peticiones de consulta y eliminación de datos de Niños, por favor envíe un correo electrónico a childrensprivacy@capitalone.com.

[Comuníquese con nosotros en atención al cliente](#) (disponible en inglés únicamente).