

AVISO DE PRIVACIDAD PARA ASOCIADOS NO ESTADOUNIDENSES DE CAPITAL ONE

Vigente a partir del 1/1/2026

Capital One Financial Corporation y sus filiales (colectivamente, “**Capital One**”, “**nosotros**”, “**nos**” o “**nuestro(s)**”) se comprometen a proteger su información personal. El presente Aviso de Privacidad para Asociados No Estadounidenses de Capital One (“**Aviso**”) explica cómo recopilamos, usamos, transferimos y divulgamos la información personal de ciertos asociados actuales y anteriores ubicados fuera de los Estados Unidos.

Qué cubre este aviso

Este Aviso se aplica a la información personal recopilada sobre los asociados actuales y anteriores de ciertas entidades de Capital One que ponen el presente aviso a su disposición, incluidas las entidades con los nombres de Capital One, Discover y Velocity Mobile. Puede encontrar más información sobre las filiales cubiertas por este Aviso en el [Apéndice](#) al final de este Aviso.

Este Aviso no se aplica a las filiales o sucursales de Capital One que proporcionan avisos de privacidad independientes a sus asociados, como Capital One (Europe) plc y Capital One (sucursal de Canadá). Tampoco se aplica a la información personal de nuestros asociados en los Estados Unidos.

El presente Aviso no forma parte de ningún contrato de trabajo ni de ningún otro contrato de prestación de servicios.

Para obtener más información sobre cómo recopilamos, usamos y divulgamos información personal en otros contextos, visite capitalone.com/privacy.

¿Qué información sobre usted recopilamos, usamos, transferimos y divulgamos, y por qué?

En el transcurso de su relación laboral con una filial de Capital One, recopilamos información sobre usted y su relación laboral con Capital One o sobre su cónyuge, pareja de hecho o dependientes. Nos referimos a dicha información como “Información Personal”. La Información Personal que procesamos variará según el lugar de trabajo, su puesto y la entidad de Capital One que lo emplea. Para obtener información más específica sobre la Información Personal que Capital One puede recopilar, usar, transferir o divulgar y los fines para los que se recopila, usa, transfiere o divulga, consulte el [Apéndice](#) al final de este Aviso.

Si no nos proporciona la Información Personal necesaria para gestionar su relación laboral con nosotros, es posible que no podamos brindarle todos los servicios, la remuneración y los beneficios asociados con su puesto ni conservar nuestra relación laboral con usted. Cuando decida proporcionar o poner a disposición Información Personal que no sea necesaria para los fines descritos al final de este Aviso, la decisión de proporcionar Información Personal es voluntaria. Si procesamos Información Personal basándonos en su consentimiento, podrá retirarlo en cualquier momento.

No se tomarán decisiones basadas exclusivamente en el procesamiento automatizado de Información Personal sin previo aviso, a menos que lo permita la legislación vigente.

AVISO DE PRIVACIDAD PARA ASOCIADOS NO ESTADOUNIDENSES DE CAPITAL ONE

También podemos recibir Información Personal sobre usted de otras fuentes. Consulte el [Apéndice](#) al final de este Aviso para obtener más información.

Integridad y conservación de datos

Capital One tomará las medidas razonables para garantizar que la Información Personal procesada sea confiable para el uso previsto, al igual que precisa y completa para llevar a cabo los fines descritos en el presente Aviso.

La Información Personal que recopilamos se conservará durante el tiempo que sea razonablemente necesario para los fines establecidos en el presente Aviso, de conformidad con nuestras políticas de conservación y con la legislación vigente. A la hora de determinar estas políticas de conservación, consideramos el tiempo durante el cual se requiere conservar la Información Personal para proporcionar o recibir los servicios (por ejemplo, la duración de su empleo y el período durante el cual mantenemos una relación con usted o sus dependientes); cumplir con las obligaciones jurídicas y de cumplimiento y para fines de auditoría; atender cualquier queja o solucionar problemas relacionados con el proceso de solicitud de empleo u otros servicios, y defender o presentar posibles reclamaciones jurídicas o hacer cumplir nuestras políticas.

Cómo compartimos su Información Personal

Debido a la naturaleza global de las operaciones de Capital One, revelamos Información Personal a personal y departamentos de toda la organización para cumplir con los fines establecidos en el [Apéndice](#) al final de este Aviso. Esto puede incluir la transferencia de Información Personal a otros países, provincias o regiones. La principal empresa responsable de su Información Personal será Capital One, la empresa para la que trabaja. Sin embargo, otras subsidiarias o filiales de Capital One, incluso las filiales en los Estados Unidos, podrán procesar su Información Personal para determinados fines.

El acceso a la Información Personal dentro de Capital One estará limitado a aquellos que necesiten conocer la información para los fines descritos en el presente Aviso y puede incluir personas de Recursos Humanos (RR. HH.), de Tecnología de la Información (TI), Soluciones Globales para el Lugar de Trabajo, Cumplimiento, Legal, Finanzas y Contabilidad, y Auditoría Interna. En general, todo el personal de Capital One tendrá acceso a la información de contacto de su empresa disponible en One Page y otras bases de datos, como nombre, ID de empleado, puesto, número de teléfono, dirección postal y dirección de correo electrónico.

En ocasiones, Capital One necesitará poner a disposición de terceros no afiliados Información Personal. Algunos de estos terceros no afiliados estarán ubicados fuera de su jurisdicción, lo que incluye los Estados Unidos, el Reino Unido, Canadá, México, India, Filipinas, Singapur o cualquier otro país, provincia o región en el que ellos o nosotros tengamos operaciones. Es posible que estas jurisdicciones tengan normas de protección de datos diferentes a las de su país, provincia o región. En todos estos casos y en general para cualquier operación de procesamiento, tomamos las medidas de seguridad adecuadas para proteger su Información Personal de conformidad con el presente Aviso. En determinadas circunstancias, los tribunales, las fuerzas del orden, las agencias reguladoras o las autoridades de seguridad de esos otros

AVISO DE PRIVACIDAD PARA ASOCIADOS NO ESTADOUNIDENSES DE CAPITAL ONE

países, provincias o regiones pueden tener derecho a acceder a su Información Personal. Para obtener información más específica sobre cómo compartimos Información Personal sobre usted con terceros no afiliados, consulte el [Apéndice](#) al final de este Aviso.

Capital One podría necesitar transferir Información Personal a nuestras subsidiarias, filiales o terceros no afiliados en países no reconocidos por determinadas jurisdicciones como proveedores de un nivel adecuado de protección de la Información Personal. Para las transferencias desde el Espacio Económico Europeo (EEE), el Reino Unido, el Centro Financiero Internacional de Dubái (DIFC) en los Emiratos Árabes Unidos y Japón hacia países no considerados adecuados por la Comisión Europea, el gobierno del Reino Unido, el DIFC y Japón respectivamente, implementamos medidas adecuadas, como cláusulas contractuales estándar, para proteger su Información Personal. La lista de países reconocidos por el EEE, el Reino Unido, el DIFC y Japón por ofrecer un nivel adecuado de protección según las normas del EEE, del Reino Unido, del DIFC y de Japón, respectivamente, se encuentra [aquí](#) para el EEE, [aquí](#) para el Reino Unido, [aquí](#) para el DIFC y [aquí](#) para Japón.

Puede obtener una copia de estas medidas poniéndose en contacto con nosotros a través de los datos que figuran a continuación en la sección [Sus derechos, preguntas y quejas](#) de este Aviso.

Políticas internas y de seguridad

Limitamos el acceso a su Información Personal a aquellos asociados, agentes, contratistas y otros terceros que necesiten la información por razones comerciales. Contamos con un programa de seguridad de la información que incluye medidas administrativas, técnicas y físicas diseñadas para proteger la información dentro de Capital One. Si bien nos esforzamos por proteger la información sobre usted, ningún método de transferencia o almacenamiento de datos es 100 % seguro, por lo que no podemos asegurar ni garantizar la seguridad de dicha información.

Capital One también mantiene procedimientos y políticas internas con respecto al procesamiento de Información Personal para facilitar el cumplimiento de este Aviso y de la legislación vigente, incluso en lo que respecta a la retención, al acceso y a la seguridad de la Información Personal. Para obtener más información, revise las políticas y los procedimientos que se le proporcionaron o póngase en contacto con nosotros a través de los datos que figuran en la sección [Sus derechos, preguntas y quejas](#) de este Aviso.

Sus derechos, preguntas y quejas

Según la jurisdicción en la que resida, es posible que tenga derechos en virtud de la legislación sobre privacidad vigente. Por ejemplo, en la medida en que la legislación vigente le otorgue los derechos pertinentes, puede tener derecho a acceder, corregir, actualizar, suprimir, restringir o eliminar Información Personal, oponerse o suspender el procesamiento de la Información Personal, retirar su consentimiento (lo cual no afectará la legalidad del procesamiento realizado antes del retiro), presentar una demanda sobre nuestro procesamiento de su Información Personal, recibir una copia de su Información Personal para transmitirla a otra empresa y ejercer cualquier otro derecho previsto en la legislación vigente.

AVISO DE PRIVACIDAD PARA ASOCIADOS NO ESTADOUNIDENSES DE CAPITAL ONE

Póngase en contacto con el responsable de protección de datos correspondiente que se indica a continuación si tiene alguna pregunta sobre cómo Capital One usa la Información Personal o si desea hacer uso del ejercicio de sus derechos cuando estén contemplados en la legislación vigente.

- Asociados de Velocity Mobile: askhreurope@capitalone.com
- Asociados de Capital One México: mexicohr@capitalone.com
- Todos los demás asociados cubiertos por este Aviso: WorkforcePrivacy@capitalone.com

Responderemos a su solicitud de conformidad con la ley aplicable. Tenga en cuenta, sin embargo, que determinada Información Personal puede estar exenta de solicitudes según las leyes de protección de datos vigente u otras leyes y reglamentos. Es importante destacar que los derechos de privacidad disponibles varían según la jurisdicción y la legislación vigentes, y los derechos mencionados anteriormente no están disponibles en todas las jurisdicciones. En algunas jurisdicciones, puede presentar una demanda ante una autoridad de protección de datos de su país, provincia o región (encontrará los datos de contacto en el [Apéndice](#) al final de este Aviso).

Sus obligaciones

Le solicitamos que mantenga actualizada la Información Personal y nos informe de cualquier cambio significativo sobre esta. Puede acceder, revisar y cambiar la Información Personal que Capital One tiene sobre usted actualizando su perfil en Workday. Acepta informar el contenido de este Aviso a sus dependientes, cuya Información Personal proporcione a Capital One, y asegurarse de que tiene derecho a proporcionar esa información a Capital One. Asimismo, acepta cumplir con la legislación vigente y las políticas, las normas y los procedimientos de Capital One que se le den a conocer cuando trate cualquier Información Personal a la que tenga acceso durante su relación con Capital One. En particular, no accederá ni usará ninguna Información Personal para ningún otro fin que no esté relacionado con su trabajo con Capital One y en la medida necesaria para tal fin. Entiende que estas obligaciones siguen existiendo luego de la finalización de su relación con Capital One.

Modificaciones a este Aviso

Es posible que modifiquemos o actualicemos este Aviso en el futuro. Cuando lo hagamos, publicaremos el Aviso actualizado en capitalone.com/privacy. Este aviso se actualizó por última vez y entró en vigencia en la fecha publicada en la parte superior de esta página.

AVISO DE PRIVACIDAD PARA ASOCIADOS NO ESTADOUNIDENSES DE CAPITAL ONE

Apéndice: información adicional sobre cómo procesamos la Información Personal

Información personal que procesamos

La Información Personal que procesamos variará en función del lugar de trabajo, de su puesto y de la entidad de Capital One que lo emplea. Las categorías de Información Personal que procesamos pueden incluir las siguientes:

- **Datos de contacto o identificadores personales**, como nombre, datos de contacto laboral o personal (correo electrónico, números de teléfono, dirección física), identificadores en línea, firma, dirección de protocolo de Internet y credenciales de acceso a la cuenta.
- **Información demográfica**, como género, fecha y lugar de nacimiento, edad, nacionalidad, etnia, discapacidad, condición de militar/veterano y participación en grupos patrocinados.
- **Información de identificación**, como número de identificación nacional, número de licencia de conducir, número de identificación de empleado u otra identificación nacional y fotografía.
- **Estado civil e información familiar**, como estado civil, pareja de hecho, dependientes, información de contacto en caso de emergencia.
- **Información financiera y fiscal**, como datos bancarios (incluidos números de cuentas financieras, números de cuentas de valores, actividad comercial), número de identificación fiscal, código de localización fiscal, información de planificación fiscal para expatriados, beneficiarios, números de tarjetas de crédito y transacciones, y número de seguridad social.
- **Información sobre la autorización de trabajo**, como ciudadanía, datos del pasaporte y detalles del permiso de residencia o trabajo.
- **Información sobre antecedentes (si lo permite la legislación local)**, como nombre, número de seguridad social, fecha de nacimiento, información crediticia, expedientes académicos, expedientes militares, historial profesional y antecedentes penales.
- **Puesto y situación laboral**, como descripción del puesto actual, posición, estatus corporativo, categoría de gestión, unidad de negocio, código del puesto, plan salarial, grado o nivel salarial, funciones y subfunciones del puesto, nombre y código de la empresa (es decir, su entidad jurídica empleadora), nombre y código de la sucursal/unidad/departamento, ubicación, estado y tipo de empleo, tiempo completo/parcial, elegibilidad para la jubilación e información sobre superiores jerárquicos, puesto interno e historial laboral, responsabilidades del puesto, fecha de servicio, fechas de ascenso, clase de empleado, antigüedad.
- **Historial profesional, aptitudes y certificaciones**, como historial laboral, fechas y motivos de contratación/recontratación y finalización del contrato, antigüedad, ascensos y expedientes disciplinarios, fechas de traslados y detalles incluidos en las cartas de solicitud y el currículum vitae (historial laboral interno y externo, formación académica, expedientes académicos, promedio de calificaciones, calificaciones, expedientes disciplinarios, competencias profesionales, idiomas y otras competencias relevantes, certificaciones y fechas de validez de las certificaciones).
- **Información sobre gestión de talento**, como detalles sobre la calificación de gestión del desempeño, programas de formación a distancia, evaluaciones de desempeño y

AVISO DE PRIVACIDAD PARA ASOCIADOS NO ESTADOUNIDENSES DE CAPITAL ONE

desarrollo, disposición a reubicarse, información usada para llenar las biografías de los asociados, referencias de terceros y cartas de solicitud, satisfacción de los asociados, opiniones e inferencias.

- **Asistencia a cursos de capacitación y certificaciones**, como asistencia, finalización y certificación de los programas de capacitación y desarrollo, y fechas de validez de la certificación.
- **Remuneración y nómina**, como salario base, incentivos económicos, bonos, beneficios y prestaciones, tipo de remuneración, escala salarial dentro del grado asignado, detalles sobre opciones de compra de acciones, concesiones de acciones y otros premios, divisas, frecuencia de pago, fecha de entrada en vigencia de la remuneración actual, revisiones salariales, reconocimientos económicos a largo plazo, remuneración total, declaraciones de elección de beneficios, acciones adquiridas en el plan de compra de acciones para asociados, otros otorgamientos de acciones de la empresa, número de identificación de la nómina, deducciones sindicales y datos de acciones, elegibilidad para horas extras y pago de horas extras.
- **Registros de gestión**, como datos sobre acciones ordinarias o cargos directivos.
- **Información contractual**, como condiciones de empleo, contrato laboral y otras políticas aplicables a su empleo, plan de indemnización por despido y datos de elegibilidad.
- **Información sobre licencias**, como registros de tiempo de trabajo (incluidos los registros de vacaciones y otras ausencias, el estado de las licencias, horas trabajadas y horas estándar del departamento), datos de pago y fechas y motivos de contratación/recontratación y finalización del contrato.
- **Datos de acceso y uso de sistemas y aplicaciones**, como información necesaria para acceder a los sistemas de Capital One, cuenta de mensajería instantánea, ID del sistema central, contraseñas del sistema, sucursal, país/región/provincia, datos de la empresa/sucursal/departamento anterior, grabaciones de llamadas o videos y contenido electrónico producido mediante los sistemas de Capital One, datos de uso del sistema y otros datos del dispositivo (incluidos el historial de navegación y los registros del navegador, los registros y mensajes de correo electrónico, registros del sistema o de la herramienta de desarrollo, otros registros de acceso y actividad, tipo y versión del navegador web y del sistema operativo, historial de búsqueda, contenido de mensajes de texto y de mensajería instantánea enviado o recibido mediante un dispositivo de Capital One, datos de ubicación/geolocalización del dispositivo e información de video y audio derivada de conferencias/reuniones, pantalla compartida, capacitaciones y seminarios web).
- **Información sobre control de acceso y seguridad física**, como datos de tarjetas de identificación, pases de entrada al edificio, grabaciones de CCTV y matrículas.
- **Información sobre viajes y eventos**, como restricciones alimenticias, detalles de viajes y transacciones para viajes relacionados con negocios, información sobre reembolso de gastos y detalles del itinerario de viaje.
- **Datos de encuestas**, como sus respuestas a cuestionarios, encuestas y solicitudes de comentarios.

AVISO DE PRIVACIDAD PARA ASOCIADOS NO ESTADOUNIDENSES DE CAPITAL ONE

- **Datos de redes sociales y otros datos de acceso público**, como la información de acceso público disponible en sus cuentas de redes sociales.
- **Inferencias**, como inferencias sobre sus preferencias, habilidades, aptitudes y características.
- **Información de salud/médica**, como síntomas y resultados de las pruebas de COVID-19, estado de vacunación, temperatura, adaptaciones solicitadas. Recopilamos esta información para adaptarnos a una discapacidad o enfermedad, promover la salud pública y de los asociados, gestionar la fuerza laboral y proporcionar beneficios.
- **Información sensible**: En determinados casos, procesamos cierto tipo de información sensible, como raza/origen étnico, género/identidad de género, discapacidad e información de salud/médica. Solo recopilaremos esta información si es necesaria para cumplir con obligaciones específicas, proporcionar beneficios específicos o controlar la igualdad de oportunidades, y esta recopilación está permitida por la legislación vigente. Cuando lo exija la ley, solicitaremos su consentimiento antes de procesar cualquier Información Personal considerada sensible según la legislación vigente, que puede incluir raza/origen étnico, nacionalidad, religión, género/identidad de género, vida o prácticas sexuales u orientación sexual, estado civil, discapacidad, información de salud/médica (incluido el estado de discapacidad e información sobre vacunas), información genética o biométrica (incluidas las plantillas biométricas), creencias políticas o filosóficas, afiliación a partidos políticos o sindicatos, condición de veterano, determinada información de verificación de antecedentes y antecedentes penales e información sobre otros procedimientos judiciales o administrativos.
- Cualquier otra información que elija proporcionarnos.

Cómo y por qué procesamos la información personal

Procesamos la Información Personal sobre usted para los fines enumerados a continuación basándonos en uno o más de los siguientes motivos de conformidad con la legislación vigente: (i) porque así lo exige la legislación local vigente; (ii) porque dicha información es necesaria para cumplir el contrato de trabajo y otras políticas que se aplican a su empleo; (iii) porque dicha información es de particular importancia para nosotros y tenemos un interés legítimo específico para procesarla o (iv) cuando sea necesario para proteger los intereses vitales de cualquier persona.

- **Contratación y verificación de antecedentes**: reclutar candidatos para puestos de trabajo y asociados para puestos vacantes y realizar verificaciones de antecedentes para confirmar la veracidad de los detalles de la solicitud, como educación, experiencia, autorización de trabajo (incluidas las verificaciones del derecho a trabajar en el Reino Unido y el patrocinio de visas, si corresponde) y calificaciones; realizar ajustes razonables en nuestros procesos de contratación, y garantizar que existan las salvaguardias adecuadas para proteger contra sesgos injustos en nuestros procesos de contratación. Llevaremos a cabo estas actividades con su consentimiento, para cumplir con una obligación jurídica o basándonos, si corresponde, en nuestros intereses legítimos, como garantizar la exactitud de su solicitud y promover un entorno de trabajo seguro.

AVISO DE PRIVACIDAD PARA ASOCIADOS NO ESTADOUNIDENSES DE CAPITAL ONE

- **Incorporación:** integrar a una nueva persona contratada (o recontratada) a nuestro sistema de recursos humanos y gestionar el proceso de contratación de nuevos empleados (lo cual incluye proporcionarles una cuenta de correo electrónico, acceso a sistemas e instalaciones); y procesar la autorización de trabajo. Llevaremos a cabo estas actividades para gestionar nuestra relación contractual con usted.
- **Administración de nóminas y beneficios:** administrar y procesar salarios, pagos, revisiones, sueldos y otros beneficios, como opciones sobre acciones, concesiones de acciones y bonos, pensiones y planes de ahorro, permisos, atención médica; proporcionar préstamos; facilitar las deducciones del impuesto sobre la renta; procesar permisos y bajas por enfermedad; gestionar los gastos y reembolsos de la empresa; respetar otros beneficios contractuales. Llevaremos a cabo estas actividades para gestionar nuestra relación contractual con usted.
- **Gestión disciplinaria y de desempeño:** realizar evaluaciones, gestionar el desempeño; tramitar ascensos; proporcionar referencias laborales; gestionar asuntos disciplinarios, y revisar decisiones laborales. Llevaremos a cabo estas actividades para gestionar nuestra relación contractual con usted o en función, cuando corresponda, de nuestros intereses legítimos, como la promoción del talento dentro de Capital One y la aplicación de medidas disciplinarias a los asociados por infracciones del contrato laboral o de nuestras políticas.
- **Capacitación de los asociados:** planificar, administrar y supervisar los requisitos de capacitación y las actividades y habilidades de desarrollo profesional. Llevaremos a cabo estas actividades para gestionar nuestra relación contractual con usted.
- **Desvinculación (es decir, tramitación de bajas, traslados, comisiones de servicio y despidos):** tramitar permisos; gestionar bajas por enfermedad; comisiones de servicio; traslados; despidos, y proporcionar referencias sobre usted a otros empleadores. Llevaremos a cabo estas actividades para gestionar nuestra relación contractual con usted.
- **Promoción de iniciativas de diversidad y afiliaciones a grupos:** supervisar y fomentar la igualdad de oportunidades en los procesos de contratación y empleo, incluso para el cumplimiento de las leyes y los reglamentos vigentes (como los requisitos para elaborar y divulgar estadísticas sobre diversidad dentro de Capital One), y promover grupos de asociados patrocinados por la empresa. Llevaremos a cabo estas actividades basándonos, si corresponde, en nuestros intereses legítimos, como la promoción de la diversidad en el lugar de trabajo o con su consentimiento.
- **Organización de viajes y eventos:** realizar los preparativos para los viajes de negocios; facilitar trabajo en el extranjero; adaptarse a las restricciones dietéticas y a las discapacidades, y promover la salud pública y de los asociados (como en el contexto de la pandemia de COVID-19). Llevaremos a cabo estas actividades para gestionar nuestra relación contractual con usted basándonos, si corresponde, en nuestros intereses legítimos, como la organización de eventos y viajes, así como para proteger los intereses vitales de nuestros asociados o con su consentimiento.
- **Comunicaciones, instalaciones y operaciones:** operar y gestionar la TI, los sistemas de comunicaciones y las instalaciones; crear y mantener uno o más directorios internos de asociados; facilitar las comunicaciones con usted; proteger la salud y seguridad de

AVISO DE PRIVACIDAD PARA ASOCIADOS NO ESTADOUNIDENSES DE CAPITAL ONE

los asociados y promover la salud pública (como en el contexto de la pandemia de COVID-19). Llevaremos a cabo estas actividades basándonos, si corresponde, en nuestros intereses legítimos, como el funcionamiento de los sistemas informáticos, las comunicaciones y las instalaciones, o para proteger los intereses vitales de nuestros asociados.

- **Respuesta a emergencias:** garantizar la seguridad del personal y de los visitantes en las instalaciones; responder, gestionar y documentar accidentes, emergencias médicas y de otro tipo que ocurran en las instalaciones; supervisar activamente las propiedades para garantizar una adecuada prevención, respuesta y documentación de incidentes (incluida CCTV); solicitar asistencia a los servicios de emergencia, y enviar notificaciones y alertas en caso de incidentes o emergencias (por ejemplo, mediante SMS, correo electrónico, llamada, avisos en dispositivos audiovisuales, etc.). Llevaremos a cabo estas actividades para cumplir con nuestras obligaciones jurídicas, por ejemplo, en relación con incidentes de salud y seguridad basándonos, si corresponde, en nuestros intereses legítimos, como la vigilancia de propiedades mediante CCTV para garantizar la seguridad de las personas o para proteger sus intereses vitales, como contactar con servicios médicos o de emergencia cuando la vida de alguien esté en riesgo.
- **Detección, investigación y prevención del fraude y otros delitos, malas prácticas o infracciones de las políticas internas de la empresa:** supervisar y comprobar el cumplimiento de nuestras políticas internas, incluidas las políticas y los procedimientos de la empresa en relación con la supervisión del teléfono, correo electrónico, Internet y otros recursos de la empresa, así como otras actividades de supervisión permitidas por la legislación local, y llevar a cabo investigaciones, incluida la notificación de los asociados de denuncias de irregularidades, infracciones de las políticas, fraudes o problemas de información financiera y el cumplimiento de las políticas y los procedimientos internos. Llevaremos a cabo estas actividades basándonos, si corresponde, en nuestros intereses legítimos, como la prevención del fraude o para cumplir con una obligación jurídica.
- **Supervisión, búsqueda y revisión de las comunicaciones corporativas y de los asociados, y uso de los activos corporativos para garantizar el cumplimiento de las políticas internas y la legislación/los reglamentos vigentes:** supervisar el cumplimiento de nuestras políticas internas, incluso de conformidad con las políticas y los procedimientos de Capital One con respecto a la supervisión del teléfono, correo electrónico, Internet y otros recursos de Capital One, y otras actividades de supervisión según lo permita la legislación local. Llevaremos a cabo estas actividades basándonos, si corresponde, en nuestros intereses legítimos, como la prevención del fraude o el cumplimiento de una obligación jurídica.
- **Realización de análisis y planificación de la fuerza laboral y continuidad del negocio:** elaborar informes sobre la fuerza laboral y análisis de datos/tendencias y planificación estratégica, planificación de sucesiones, gestión de proyectos; gestión de los activos de la empresa; realizar encuestas a los asociados; diseñar programas de retención de asociados; asignar los activos y recursos humanos de la empresa; garantizar la continuidad del negocio y la gestión de crisis. Llevaremos a cabo estas

AVISO DE PRIVACIDAD PARA ASOCIADOS NO ESTADOUNIDENSES DE CAPITAL ONE

actividades basándonos, si corresponde, en nuestros intereses legítimos, como asignar recursos de forma adecuada y equitativa, y garantizar la continuidad del negocio, o con su consentimiento.

- **Realización de operaciones comerciales:** operar y gestionar sistemas e instalaciones de comunicaciones de TI; gestionar el desarrollo de productos y servicios; mejorar productos y servicios; gestionar los activos de la empresa; asignar activos y recursos humanos de la empresa; planificación estratégica; gestión de proyectos; continuidad del negocio; compilación de pistas de auditoría y otras herramientas de informes; mantener registros relacionados con las actividades comerciales, la elaboración de presupuestos, la gestión financiera y la presentación de informes; comunicaciones, y gestionar fusiones, adquisiciones, ventas, reorganizaciones o enajenaciones e integración con el comprador. Llevaremos a cabo estas actividades basándonos, si corresponde, en nuestros intereses legítimos o para cumplir con una obligación jurídica.
- **Implementación y desarrollo de un programa de seguridad de la información:** realizar análisis de la fuerza de trabajo para identificar patrones en el uso de los sistemas tecnológicos y la información que se nos confía, así como del personal y de los bienes de Capital One, y aplicar medidas de seguridad técnicas para proteger la información de Capital One, incluida la implementación de software de prevención de pérdida de datos para detectar posibles incidentes de seguridad de datos. Llevaremos a cabo estas actividades basándonos, si corresponde, en nuestros intereses legítimos, como garantizar que nuestra información y redes estén protegidas o para cumplir con una obligación jurídica.
- **Cumplimiento de los requisitos jurídicos (en todos los países en los que operamos):** cumplir con los requisitos jurídicos y de otro tipo aplicables a nuestros negocios en todos los países, provincias o regiones en los que operamos, como las obligaciones de mantenimiento de registros e informes; realizar auditorías; cumplir con las inspecciones gubernamentales y otras solicitudes de autoridades gubernamentales u otras autoridades públicas; responder a procesos jurídicos como citaciones; ejercer derechos y recursos jurídicos; defenderse en litigios; gestionar cualquier queja o reclamación interna (incluidas las recibidas a través de la línea directa); realizar investigaciones, incluidas las relativas a la denuncia de acusaciones de irregularidades, infracciones de políticas, fraude o problemas con los informes financieros, y cumplir con las políticas y los procedimientos internos. Llevaremos a cabo estas actividades para gestionar nuestra relación contractual con usted basándonos, si corresponde, en nuestros intereses legítimos, como la protección de nuestra marca y la presentación o defensa de reclamaciones jurídicas o el cumplimiento de una obligación jurídica, como los procesos jurídicos.

Las categorías de terceros no afiliados con quienes Capital One comparte Información Personal

Además de compartir Información Personal con nuestras filiales, podemos hacerlo con los siguientes terceros no afiliados:

AVISO DE PRIVACIDAD PARA ASOCIADOS NO ESTADOUNIDENSES DE CAPITAL ONE

- **Asesores profesionales:** contadores, auditores, abogados, aseguradoras, banqueros y otros asesores profesionales externos en todos los países, provincias o regiones donde opera Capital One.
- **Proveedores de servicios:** empresas que proporcionan productos y servicios a Capital One, como servicios de recursos humanos, proveedores de beneficios, servicios de gestión de viajes, gestión del desempeño, gestión de gastos, proveedores y soporte de sistemas informáticos; compañías de tarjetas de crédito, organismos y asociaciones comerciales, y otros proveedores de servicios.
- **Autoridades públicas y gubernamentales:** entidades que reglamentan o tienen jurisdicción sobre Capital One, como autoridades reglamentarias, fuerzas de seguridad y organismos públicos y judiciales.
- **En relación con una venta u operación comercial.** Tenemos un interés legítimo en usar, divulgar o transferir su información personal a un tercero en el caso de cualquier reorganización, fusión, venta, empresa conjunta, cesión, transferencia u otra disposición de la totalidad o parte de nuestro negocio, activos o acciones (incluso en relación con algún tipo de quiebra o procedimientos similares).
- **Otros terceros a quienes haya autorizado o indicado que compartan Información Personal con nosotros, como familiares.**

Otras fuentes de las que recibimos Información Personal

Podemos recibir Información Personal directamente de usted, así como de otras fuentes:

- colegas de Capital One;
- nuestros clientes;
- empleadores anteriores, escuelas u otros referentes;
- nuestros proveedores de servicios (incluidas las instalaciones, las plataformas de gestión de recursos humanos como Workday y otros proveedores de servicios de TI);
- reclutadores y agencias;
- organizaciones de concesión de licencias/certificación;
- autoridades públicas (por ejemplo, autoridades fiscales, agencias de seguridad social, organismos de aplicación de la ley u otros organismos gubernamentales);
- proveedores de beneficios (incluidos los proveedores de salud de las empresas y las aseguradoras);
- asesores profesionales (incluidos contadores, auditores, abogados, aseguradoras, banqueros y otros asesores profesionales externos);
- bases de datos disponibles públicamente (como cuentas profesionales en redes sociales);
- proveedores de verificación de antecedentes y crediticia (cuando lo permita la legislación local);
- otros terceros a quienes haya autorizado o indicado que compartan Información Personal con nosotros, como familiares.

Filiales cubiertas por este Aviso

Las filiales que pueden estar cubiertas por este Aviso incluyen las siguientes:

AVISO DE PRIVACIDAD PARA ASOCIADOS NO ESTADOUNIDENSES DE CAPITAL ONE

- Capital One, N.A.
- Capital One Services, LLC
- Capital One Services (Canadá) Inc.
- Capital One Services (India) Private Limited
- Capital One Philippines Support Services Corp.
- Capital One Services, Inc. (sucursal en el Reino Unido)
- Capital One Technology Labs Mexico, WeWork Torre Reforma Latino, c/o Capital One Technology Labs Mexico, S. De R.L. de C.V. Av. Paseo de la Reforma 296, Int. 27-101, Col. Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc 06600, Ciudad de México, México
- Discover Financial Services
- Discover Global Employment Corporation Private Ltd., Herwana, Secretary - Corporate Department, 25 North Bridge Road, Level 7, Singapore 179104
- Discover Information Technology (Shanghái) Ltd.
- DFS International Incorporated
- DFS (Hong Kong) Ltd.
- DFS Services LLC
- DFS UK Ltd., lo que incluye la sucursal francesa
- Diners Club Services Private Ltd. Mumbai
- Diners Club Taiwan Ltd.
- Velocity Mobile Limited

Póngase en contacto con nosotros a través de los datos que figuran más arriba en la sección [Sus derechos, preguntas y quejas](#) de este Aviso si tiene alguna pregunta sobre cómo Capital One usa la Información Personal para las filiales mencionadas anteriormente.

Información de contacto de la autoridad de protección de datos

Puede ponerse en contacto con la autoridad de protección de datos de su país o región a través de los siguientes datos de contacto cuando corresponda:

- Canadá (en todo el país): Oficina del Comisionado de Privacidad de Canadá
- Canadá (Quebec): Commission d'accès à l'information du Québec (Comisión de Acceso a la Información de Quebec)
- Francia: Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (Comisión Nacional de Informática y de las Libertades)
- Alemania: autoridades estatales de protección de datos
- Hong Kong: Oficina del Comisionado de Privacidad para Datos Personales
- India: Junta de Protección de Datos (aún no establecida)
- Japón: PPC 個人情報保護委員会 (Comisión de Protección de Información Personal)
- México: Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno
- Filipinas: Comisión Nacional de Privacidad
- Singapur: Comisión de Protección de Datos Personales
- Suecia: Integritetsskyddsmyndigheten (Autoridad de Protección de la Privacidad)
- Taiwán: 個人資料保護委員會 (Comisión de Protección de Datos Personales) (aún no establecida)
- Turquía: Kisisel Verileri Koruma Kurumu (Autoridad de Protección de Datos Personales)

AVISO DE PRIVACIDAD PARA ASOCIADOS NO ESTADOUNIDENSES DE CAPITAL ONE

- Reino Unido: Oficina del Comisionado de Información y Protección de Datos
- Emiratos Árabes Unidos (DIFC): Comisionado de Protección de Datos, Autoridad del Centro Financiero Internacional de Dubái