

INFORMACIÓN IMPORTANTE DE CAPITAL ONE SOBRE LA LEY DE PRIVACIDAD DEL CONSUMIDOR DE CALIFORNIA

Entra en vigor a partir del: 5 de enero del 2026

Esta Información Importante sobre la Ley de Privacidad del Consumidor de California (“Información Importante sobre la CCPA”) explica cómo Capital One Financial Corporation y sus afiliadas en los EE. UU. (colectivamente “Capital One”, “nosotros”, “nos” o “nuestro”) recopilan, usan y divulgan datos personales sujetos a la Ley de Privacidad del Consumidor de California (“CCPA”). También describe los derechos de privacidad de los residentes de California conforme a la CCPA y cómo pueden ejercer esos derechos.

Esta Información Importante sobre la CCPA se aplica únicamente a los residentes de California y complementa cualquier otra política o aviso de privacidad aplicables a los servicios de Capital One que usted visita o usa.

Si usted es cliente de Discover (excluidas las cuentas “Discover by Capital One”), por favor tenga presente que este aviso no se aplica a las prácticas de Discover. Por ejemplo, este aviso no se aplica a [PULSE](#), [Diners Club International](#) y [Discover Global Network](#), ni a [Discover.com](#), la app Móvil de Discover y servicios similares. Por favor visite el [Centro de Privacidad](#) (Privacy Center) de Discover, disponible en inglés únicamente, para obtener más información sobre las prácticas de privacidad de Discover.

Esta Información Importante sobre la CCPA tampoco se aplica a:

- información que recopilamos en el contexto del rol de una persona como solicitante de empleo, empleado, asociado, contratista u otro miembro del personal de Capital One, que está sujeta a nuestra [Información Importante sobre la CCPA para Personal de Capital One](#) (disponible en inglés únicamente).
- compañías que no son de Capital One, tales como empresas con las que tenemos marcas conjuntas, concesionarios de automóviles y compañías de financiamiento de automóviles, compañías que ofrecen agregación de datos o servicios similares para usted, o sitios web de terceros con los que tenemos enlaces por Internet. Por favor revise las políticas de privacidad de otros sitios web y servicios que usted visite o use para entender sus prácticas de privacidad.

¿Qué datos personales cubre la CCPA?

Conforme a la CCPA, “datos personales” son información que identifica, se relaciona con, describe, es razonablemente capaz de ser asociada con, o que podría vincularse razonablemente, directa o indirectamente, con un residente u hogar particular de California. No incluye información disponible públicamente o información que haya sido agregada o desidentificada.

La CCPA no se aplica a cierta información, como la información sujeta a la Ley Gramm-Leach-Bliley, la Ley de Informes de Crédito Justos, y a ciertas otras leyes de privacidad estatales o federales. Por ejemplo, esta Información Importante sobre la CCPA no se aplica a la información que recopilamos sobre las personas que buscan, solicitan u obtienen productos y servicios financieros de Capital One para fines personales, familiares o domésticos, que está

INFORMACIÓN IMPORTANTE DE CAPITAL ONE SOBRE LA LEY DE PRIVACIDAD DEL CONSUMIDOR DE CALIFORNIA

sujeta a nuestro [Aviso de Privacidad del Consumidor de los EE. UU.](#), u otro aviso de privacidad financiero aplicable a los servicios de Capital One que usted visita o usa.

Categorías de datos personales que recopilamos

La mayoría de los datos personales que mantenemos han sido recopilados en el contexto de proporcionar productos y servicios financieros para fines personales, familiares o domésticos y, por lo tanto, no están sujetos a la CCPA. Sin embargo, también recopilamos datos personales relacionados con los residentes de California en otros contextos, incluso en relación con nuestras actividades de mercadeo, nuestros sitios web y *apps* móviles, nuestros pequeños negocios y negocios comerciales, y ciertas ubicaciones de Capital One (como cuando usted visita un Capital One Café).

En los últimos 12 meses, hemos recopilado las siguientes categorías de datos personales, según se definen en la CCPA, relacionados con los residentes de California. Las categorías de datos personales que recopilamos, usamos y divulgamos sobre un residente de California dependerán de nuestra relación o interacción específica con esa persona. Los ejemplos proporcionados en cada categoría a continuación son solo para fines ilustrativos.

Categoría de la CCPA	Ejemplos Ilustrativos
Identificadores	Nombre, dirección, dirección de correo electrónico, identificadores por Internet, dirección de protocolo de Internet, número de Seguro Social, licencia de conducir, tarjeta de identificación estatal, número de pasaporte, credenciales de acceso a la cuenta u otros identificadores similares
Información de contacto, salud, seguros, financiera o cualquier otro tipo de datos personales según se define en la Ley de Registros de Clientes de California, en el Código Civil de California, Sección 1798.80 (California Customer Records Act, Cal. Civ. Code § 1798.80)	Información de contacto y financiera
Información profesional o relacionada con el empleo	Empleador, título, años de empleo, ingresos u otro historial de empleo de una persona
Información sobre educación	Expedientes educativos y fecha de graduación
Información comercial	Información sobre transacciones o compras anteriores
Información biométrica	Características físicas o de comportamiento que se usan o tienen como propósito ser usadas para establecer la identidad

INFORMACIÓN IMPORTANTE DE CAPITAL ONE SOBRE LA LEY DE PRIVACIDAD DEL CONSUMIDOR DE CALIFORNIA

	individual, por ejemplo, con fines de autenticación o prevención de fraude
Información sobre actividad en Internet o una red similar	Historial de navegación, historial de búsqueda, información sobre la interacción de un consumidor con un sitio web, una app o un anuncio y el contenido de cualquier correo postal, correo electrónico y mensajes de texto enviados o recibidos con fines de asistencia al cliente o similares
Datos sobre ubicación geográfica	Ubicación del dispositivo, incluida la geolocalización precisa
Información de audio, electrónica, visual o similar	Grabaciones de llamadas y de video
Características de las clasificaciones protegidas conforme a las leyes de California o las leyes federales	Edad, estado civil, sexo y estatus de veterano o militar
Inferencias extraídas de otros datos personales	Ciertas inferencias sobre las preferencias y características de una persona

Aunque parte de la información que recopilamos podría entrar en la categoría de datos personales confidenciales, Capital One usa y divulga datos personales confidenciales para los fines permitidos por la ley. Por ejemplo, Capital One podría procesar sus datos personales confidenciales a fin de poder prestar servicios o dar los productos que usted nos pida o para verificar información de los clientes. La ley de California no le otorga derechos para limitar el uso o la divulgación de sus datos personales confidenciales para estos fines.

Los datos personales que recopilamos se conservarán durante el tiempo que sea razonablemente necesario para los fines establecidos en esta política y de acuerdo con nuestras políticas de conservación, de conformidad con las leyes aplicables. Para determinar estas políticas de conservación, tenemos presente el lapso de tiempo por el que nos es requerido conservar datos personales para prestar los servicios; para satisfacer obligaciones legales y de cumplimiento, y para fines de auditoría; para atender cualquier queja o solucionar asuntos relacionados con los servicios; y para defender o presentar posibles reclamaciones legales, o hacer cumplir nuestras políticas.

Categorías de fuentes de datos personales

En los últimos 12 meses, hemos recopilado datos personales sobre los residentes de California de las siguientes fuentes:

Fuentes	Ejemplos Ilustrativos
---------	-----------------------

INFORMACIÓN IMPORTANTE DE CAPITAL ONE SOBRE LA LEY DE PRIVACIDAD DEL CONSUMIDOR DE CALIFORNIA

Directamente de usted, incluso cuando interactúa con nosotros por Internet automáticamente	Tarjetas de crédito comerciales o de pequeños negocios u otros tipos de solicitudes, interacciones con nuestro sitio web o <i>apps</i> móviles, llamadas a nuestro centro de llamadas
Entidades afiliadas	Compañías relacionadas que están bajo el control o la propiedad de Capital One
Socios comerciales	Clientes comerciales o de pequeños negocios, socios de tarjetas de crédito de marcas conjuntas, socios de mercadeo conjuntos
Socios de mercadeo	Compañías que recopilan información a través de nuestros servicios por Internet con el fin de que puedan proporcionarnos servicios de mercadeo, lo que incluye dirigirle publicidad a usted basada en los datos personales recopilados con el paso del tiempo en diferentes sitios web, <i>apps</i> móviles y dispositivos. Nuestros socios de mercadeo incluyen compañías de redes sociales
Proveedores de servicios y otros proveedores	Proveedores de <i>software</i> , compañías de publicidad, servicios de comunicación, servicios de prevención de fraude, agencias de información de crédito del consumidor, proveedores de análisis de datos, proveedores de datos
Terceros a quienes usted ha dado su autorización o instrucciones para que compartan información con nosotros	Representantes autorizados u otras personas que actúen en su nombre
Entidades gubernamentales u otras fuentes públicas	Gobiernos federales, estatales o locales que proporcionan datos disponibles al público

Fines para los cuales usamos los datos personales

Es posible que usemos datos personales relacionados con los residentes de California para uno o más de los siguientes fines comerciales:

- Proporcionar nuestros productos y servicios
- Tramitar transacciones y pagos
- Verificar su identidad
- Detectar y prevenir el fraude
- Proteger contra riesgos de seguridad
- Comunicarnos con usted
- Publicidad y mercadeo
- Realizar análisis e investigaciones

INFORMACIÓN IMPORTANTE DE CAPITAL ONE SOBRE LA LEY DE PRIVACIDAD DEL CONSUMIDOR DE CALIFORNIA

- Mejorar nuestros productos y servicios
- Llevar a cabo actividades para nuestros fines legales y comerciales, como cumplir con las leyes federales, estatales o locales, responder a demandas, citaciones judiciales o investigaciones civiles, penales o regulatorias, ejercer nuestros derechos o defendernos de reclamaciones legales, resolver quejas y reclamaciones, realizar actividades de cumplimiento y funciones de auditoría, realizar actividades de control de riesgo institucional, y llevar a cabo cualquier otra actividad de operación, gestión y mantenimiento de nuestro negocio
- Crear información agregada y desidentificada
- Otros fines que se le hayan comunicado a usted antes o en el momento de recopilar sus datos personales

Detalles adicionales sobre estos fines comerciales están disponibles en nuestra [Política de Privacidad de Capital One por Internet](#) (disponible en inglés únicamente).

También podríamos usar datos personales relacionados con los residentes de California para los siguientes “fines comerciales” específicos que aparecen en la CCPA:

- Ciertos propósitos de auditoría y medición, como contar las impresiones de anuncios publicitarios para visitantes únicos, verificar el posicionamiento y la calidad de las impresiones de los anuncios, y auditar el cumplimiento de las normas aplicables
- Ayudar a garantizar nuestra capacidad para detectar incidentes de seguridad, resistir la actividad maliciosa, engañosa, fraudulenta o ilegal, e imponer una demanda judicial a los responsables de dicha actividad; detectar incidentes de seguridad que pongan en riesgo la disponibilidad, la autenticidad, la integridad y la confidencialidad de los datos personales almacenados o transmitidos; y proteger la seguridad física de personas naturales
- Revisión de programas informáticos (*debugging*) para identificar y reparar errores que perjudican la funcionalidad prevista existente
- Uso transitorio o de corto plazo
- Realizar servicios en nombre de Capital One, lo que incluye mantener o prestar servicios a cuentas, proporcionar servicio al cliente, tramitar o realizar pedidos y transacciones, verificar información del cliente, tramitar pagos, proporcionar financiamiento, proporcionar servicios de publicidad o de mercadeo, proporcionar servicios analíticos, proporcionar almacenamiento o proporcionar servicios similares
- Realizar investigaciones internas para el desarrollo y la demostración de tecnologías
- Realizar actividades para verificar o mantener la calidad o seguridad de un servicio que sea propiedad o esté bajo el control de Capital One, y para mejorar, actualizar o ampliar el servicio que sea propiedad o esté bajo el control de Capital One

Divulgaciones de datos personales a terceros

En los últimos 12 meses, es posible que hayamos divulgado cada una de las categorías de datos personales mencionadas anteriormente relacionadas con residentes de California para los fines mencionados anteriormente a una o más de las siguientes categorías de terceros, proveedores de servicios o contratistas:

INFORMACIÓN IMPORTANTE DE CAPITAL ONE SOBRE LA LEY DE PRIVACIDAD DEL CONSUMIDOR DE CALIFORNIA

Terceros	Ejemplos Ilustrativos
Entidades afiliadas	Compañías relacionadas que están bajo el control o la propiedad de Capital One
Socios comerciales	Tramitadores de pagos, comercios u otras instituciones financieras
Socios de mercadeo	Compañías que recopilan información a través de nuestros servicios por Internet con el fin de que puedan proporcionarnos servicios de mercadeo, lo que incluye dirigirle publicidad a usted basada en los datos personales recopilados con el paso del tiempo en diferentes sitios web, <i>apps</i> móviles y dispositivos. Nuestros socios de mercadeo incluyen compañías de redes sociales
Proveedores de servicios y otros proveedores	Proveedores de <i>software</i> , servicios de comunicación, servicios de prevención de fraude, agencias de información de crédito del consumidor, proveedores de análisis de datos, proveedores de datos
Otros terceros, con su consentimiento o según sea necesario para proporcionar nuestros productos y servicios	Tramitadores de pagos, comercios u otras instituciones financieras
Entidades gubernamentales y otras con las que compartimos información con fines legales o necesarios	Agencias reguladoras y de orden público u otros negocios en el contexto de una fusión o adquisición

Es importante destacar que podríamos compartir información o permitir que sea recopilada por compañías como nuestros socios de mercadeo (por ejemplo, información e identificadores sobre actividad en Internet o una red similar) a través de nuestros servicios por Internet con el fin de que puedan proporcionarnos servicios de mercadeo, lo que incluye dirigirle publicidad a usted basada en los datos personales recopilados con el paso del tiempo en diferentes sitios web, *apps* móviles y dispositivos. Los residentes de California tienen derecho a excluirse voluntariamente de compartir datos personales para publicidad conductual de contexto cruzado, según se describe a continuación. Usted también puede revisar la Política de Privacidad por Internet de Capital One para conocer más sobre [cómo usa Capital One la tecnología de monitoreo por Internet a fin de realizar actividades de personalización, análisis y publicidad dirigida](#) (disponible en inglés únicamente).

En los últimos 12 meses, no hemos divulgado datos personales relacionados con residentes de California de ninguna otra forma que estimemos sea una venta según lo define la CCPA.

INFORMACIÓN IMPORTANTE DE CAPITAL ONE SOBRE LA LEY DE PRIVACIDAD DEL CONSUMIDOR DE CALIFORNIA

Tampoco vendemos ni compartimos intencionalmente los datos personales de personas menores de 16 años para publicidad conductual de contexto cruzado.

Derechos conforme a la CCPA

Derechos a conocer, eliminar y corregir

Si usted es residente de California, podría tener ciertos derechos relacionados con los datos personales que tramitemos sobre usted. Usted puede pedir lo siguiente:

- Acceso a los datos personales específicos (por ejemplo, copias) que hemos recopilado sobre usted. Usted también puede pedir acceso a otra información sobre nuestras prácticas de procesamiento de datos, tal como se describe en esta Información Importante sobre la CCPA. Específicamente, usted puede pedir conocer las categorías de datos personales que hemos recopilado sobre usted, las categorías de fuentes de las que recopilamos dichos datos personales, los fines comerciales o de negocios por los que se recopilan o comparten dichos datos personales, las categorías de datos personales que se divultan o comparten con proveedores de servicios, contratistas y terceros, y las categorías de proveedores de servicios, contratistas y terceros a quienes hemos divulgado o con quienes hemos compartido dichos datos personales
- Eliminación de datos personales que hemos recopilado de usted
- Corrección de datos personales que hemos recopilado de usted

En algunos casos, podríamos negarnos a cumplir su petición de acuerdo con la CCPA. Por ejemplo, podríamos negarnos a atender su petición si no podemos verificar su identidad o confirmar que los datos personales que mantenemos se relacionan con usted, o si no podemos verificar que usted tiene la autoridad para hacer una petición en nombre de otra persona. En otros casos, podríamos negarnos a cumplir su petición cuando se aplique una excepción, como cuando la divulgación de datos personales afectaría negativamente los derechos y las libertades de otro consumidor o cuando los datos personales que mantenemos sobre usted no están sujetos a la CCPA. Sin embargo, como residente de California, usted tiene derecho a no sufrir discriminación ilegal por ejercer sus derechos conforme a la CCPA.

Si usted es residente de California y desea ejercer su derecho a conocer, eliminar o corregir sus datos personales según lo descrito anteriormente, por favor envíe su petición de una de las siguientes maneras:

- Visite la página [Administrador Sus Datos](#) (Manage Your Data), disponible en inglés únicamente
- Comuníquese con nosotros al 1-888-480-3282 (de lunes a viernes de 8 a.m. a 11 p.m., Hora del Este)

Una vez que recibamos su petición, podríamos verificar su identidad a través de su cuenta o pidiéndole información adicional suficiente para confirmar su identidad.

Si usted desea usar a un representante para ejercer sus derechos conforme a la CCPA, o si usted es un representante que busca ejercer derechos conforme a la CCPA en nombre de otra persona, por favor comuníquese con nosotros al 1-888-480-3282. Para obtener información

INFORMACIÓN IMPORTANTE DE CAPITAL ONE SOBRE LA LEY DE PRIVACIDAD DEL CONSUMIDOR DE CALIFORNIA

sobre los derechos y opciones disponibles a través de Discover con respecto a los datos personales que Discover mantiene, por favor visite el [Centro de Privacidad](#) (Privacy Center) de Discover, disponible en inglés únicamente. Usted también puede ejercer los derechos disponibles para la información que mantiene [PULSE](#), [Diners Club International](#) y [Discover Global Network](#) al hacer clic en el enlace correspondiente para visitar el sitio web y seguir las instrucciones para los residentes de California.

Derecho a excluirse voluntariamente de compartir datos personales para publicidad conductual de contexto cruzado

Los residentes de California tienen derecho a excluirse voluntariamente de compartir datos personales para publicidad conductual de contexto cruzado. Usted puede ejercer su derecho a excluirse voluntariamente activando el Control de Privacidad Global (Global Privacy Control, GPC) en su navegador. El GPC es una configuración que le permite comunicar sus preferencias de privacidad a los sitios web y servicios por Internet que visita. Cuando detectamos una señal GPC de un navegador, nuestros Servicios por Internet están diseñados para considerar el navegador como excluido del intercambio de información y para dejar de compartir datos personales con determinados fines de publicidad personalizada, de acuerdo con las leyes aplicables. Por favor visite el sitio web de [Control de Privacidad Global](#) para conocer más sobre la configuración y sobre cómo activarla en su navegador.

Usted también puede excluirse voluntariamente de cierta publicidad personalizada visitando la [Página de Exclusión Voluntaria de Digital Advertising Alliance](#) y el administrador de preferencias [TrustArc Preference Manager](#), o ajustando las preferencias de privacidad de su dispositivo móvil (por ejemplo, "Limitar Monitoreo de Publicidad" en iOS o "Exclusión Voluntaria de Personalización de Publicidad" en Android).

Por favor tenga presente que sus preferencias solo se aplicarán al navegador específico desde el que usted se excluya voluntariamente y solo limitarán el compartir datos personales para ciertos fines de publicidad personalizada de acuerdo con las leyes aplicables o según lo indique la organización que proporciona la exclusión voluntaria. Por ejemplo, si usted se excluye voluntariamente, Capital One podría seguir usando sus datos personales para personalizar nuestras interacciones y publicidad dirigida a usted, y usted podría seguir viendo anuncios de Capital One que resulten de otras técnicas publicitarias. Usted deberá excluirse voluntariamente en todos sus navegadores de forma individual. Si usted elimina las *cookies*, cambia de navegadores web, vuelve a establecer su Identificación de publicidad móvil o usa un dispositivo diferente, es posible que deba volver a excluirse voluntariamente. Nuestros servicios por Internet no funcionan de manera diferente en respuesta a señales del navegador web que indican "No Monitorear"; sin embargo, usted puede excluirse voluntariamente de recibir cierta publicidad personalizada, según lo descrito anteriormente.

Informe de Transparencia

Nuestro [informe anual de transparencia](#) (disponible en inglés únicamente) muestra la cantidad de peticiones de datos que recibimos y el tiempo que nos toma atender esas peticiones.

INFORMACIÓN IMPORTANTE DE CAPITAL ONE SOBRE LA LEY DE PRIVACIDAD DEL CONSUMIDOR DE CALIFORNIA

Cambios a la Información Importante sobre la Ley de Privacidad del Consumidor de California
Podemos cambiar o actualizar esta Información Importante sobre la CCPA en el futuro. Cuando lo hagamos, publicaremos la Información Importante sobre la CCPA revisada en nuestro sitio web. Esta Información Importante sobre la CCPA se actualizó por última vez y entró en vigor en la fecha publicada en la parte superior de esta página.

Comuníquese con nosotros

¿Tiene preguntas acerca de esta Información Importante sobre la CCPA o nuestras prácticas de privacidad?

Visite capitalone.com/privacy.

[Comuníquese con nosotros en atención al cliente](#) (disponible en inglés únicamente).