

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE CAPITAL ONE POR INTERNET**

*Información sobre nuestras prácticas de información por Internet.*

*Entra en vigor a partir del: 28 de diciembre del 2023*

### Capital One está comprometido con su privacidad

Nuestro objetivo es seguir contando con su confianza cuando manejamos su información personal y financiera.

### Qué cubre esta Política de Privacidad

Esta Política de Privacidad en Internet de Capital One ("Política de Privacidad") describe cómo recopilamos información cuando usted visita o usa sitios web, aplicaciones móviles y otros servicios de Capital One por Internet que contienen un enlace a esta Política de Privacidad ("Servicios por Internet"). También describe cómo usamos y compartimos esa información y explica sus derechos y opciones de privacidad. Nuestros Servicios por Internet están dirigidos a usuarios en los Estados Unidos. Los términos "Capital One", "nosotros", "nos" o "nuestros" se refieren a Capital One Financial Corporation y sus afiliadas estadounidenses. "Usted" se refiere a una persona que visita nuestros Servicios por Internet y no se refiere a un negocio u otra entidad o personas que se encuentren fuera de los Estados Unidos.

### Lo que no cubre esta Política de Privacidad

Esta Política de Privacidad no se aplica a los sitios web, las apps móviles u otros servicios por Internet de Capital One Shopping o de nuestras afiliadas no estadounidenses. Tampoco aplica a compañías que no son de Capital One, tales como empresas con las que tenemos marcas conjuntas, concesionarios de vehículos y compañías de financiamiento de vehículos, o sitios web de terceros con los que tenemos enlaces por Internet. Por favor revise las políticas de privacidad de otros sitios web y servicios que usted visite para entender sus prácticas de privacidad.

### Otros recursos importantes

Nuestro [Aviso de Privacidad del Consumidor de los Estados Unidos](#) se aplica a información que obtenemos sobre personas que buscan, solicitan u obtienen nuestros productos y servicios financieros para fines personales, familiares o domésticos. Además, nuestra [Información Importante sobre la Ley de Privacidad del Consumidor de California \(CCPA\)](#) y la Información Importante sobre la CCPA para Personal se aplica a cierta información que recopilamos acerca de los residentes de California. Para otra información importante, por favor visite [capitalone.com/privacy](https://capitalone.com/privacy).

## RECOPILAR, USAR Y COMPARTIR INFORMACIÓN

### **¿Cómo recopila Capital One información por Internet?**

Recopilamos información sobre usted en una variedad de contextos. Por ejemplo, podemos recopilar información:

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE CAPITAL ONE POR INTERNET

- **Directamente de usted.** Nosotros y terceros en nuestro nombre podemos recopilar información directamente de usted, usa nuestros servicios bancarios por Internet o las apps móviles, se comunica con nosotros, responde encuestas, nos da sus comentarios y opiniones o participa en concursos o promociones.
- **Automáticamente cuando usa nuestros Servicios por Internet.** Nosotros, y terceros en nombre nuestro, podremos recopilar Datos de Dispositivos, Datos de Actividades por Internet/Móvil y otra información de manera automática cuando usted interactúa con nosotros por Internet. Obtenga más información sobre nuestro uso de [Tecnologías de Monitoreo por Internet](#) (disponible en inglés únicamente).

Esta Política de Privacidad aplica a información que recopilamos cuando usted usa nuestros Servicios por Internet. Es posible que combinemos esa información con información que obtengamos de otros contextos, tales como llamadas telefónicas y correos electrónicos que intercambiamos con usted, fuentes de datos obtenidos de terceros para fines de prevención de fraude, verificación de identidad o mercadeo, datos de nuestros socios de tarjeta de marca compartida o socios comerciales, y fuentes de datos disponibles públicamente. Manejaremos dicha información combinada de conformidad con lo dispuesto en esta Política de Privacidad.

### ¿Qué información recopila Capital One?

Dependiendo de cómo interactúa con nosotros por Internet, podemos recopilar varios tipos de información sobre usted. Por ejemplo, podemos recopilar:

- **Información de contacto o identidad**, como su nombre, dirección postal, dirección de correo electrónico, número de teléfono, fecha de nacimiento, identificador emitido por el gobierno (por ejemplo, número de Seguro Social, Número de Identificación del Contribuyente, licencia de conducir u otra Identificación gubernamental), ciudadanía, información profesional y de contacto del negocio, nombre de usuario y contraseña, foto de perfil y otra información que le identifique directamente.
- **Datos de la cuenta**, como número de cuenta, número de tarjeta de crédito/débito, historial de la cuenta, saldos de cuenta, detalles de préstamos, información de propiedad o vehículo, información sobre beneficiarios y tarjetahabientes de cuentas conjuntas, información relacionada con negocios (por ejemplo, nombre del negocio, dirección, ingresos y tipo de industria), información que usted proporciona al usar nuestros servicios de viaje, entretenimiento o gastronomía (por ejemplo, preferencias dietéticas, de asiento o de otro tipo), y otra información relacionada con sus cuentas, solicitudes o consultas de precalificación de Capital One.
- **Datos de transacciones**, como compras con tarjeta de débito/crédito, historiales de pagos o de transacciones, detalles de transacciones en las que transfiere dinero a o desde sus cuentas con Capital One, información de facturación o estados de cuenta provenientes de terceros, detalles de tarjetas de pago, e información sobre vuelos, hoteles, eventos y otras reservaciones hechas a través de nuestros servicios de viajes, entretenimiento o gastronomía.

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE CAPITAL ONE POR INTERNET

- **Información de reportes de crédito**, como su puntaje de crédito, su historial de crédito y otra información que recibimos de las agencias de información de crédito cuando usted usa las funciones o la app móvil de Creditwise.
- **Datos demográficos, como género**, como el género, estado civil, edad, tamaño/composición del hogar, información educativa, ingresos, ocupación, estado de veterano o militar y situación laboral.

Cuando usted usa nuestros Servicios por Internet o interactúa con ellos, por ejemplo, al navegar por nuestro sitio web o al usar nuestras apps móviles, también podemos recopilar:

- **Datos del dispositivo**, como tipo de dispositivo, tipo y versión del navegador web, tipo y versión del sistema operativo, configuraciones de presentación/pantalla, preferencias de idioma, contactos del dispositivo (por ejemplo, para facilitar pagos por Zelle), fotos (por ejemplo, para depositar cheques), direcciones de protocolo de Internet, información sobre redes móviles, ubicación general (por ejemplo, ciudad, estado o país), ubicación precisa (por ejemplo, latitud/longitud para encontrar sucursales, cafés o cajeros automáticos (ATM) cercanos de Capital One), identificadores de cookies, identificadores de dispositivo, identificadores de publicidad móvil (por ejemplo IDFA de Apple o Identificador de Publicidad de Google), y probables conexiones entre los distintos navegadores y dispositivos que usted usa (colectivamente, "Datos del Dispositivo").
- **Datos de actividades por Internet/móvil**, como datos de inicio de sesión, historial de búsqueda, información sobre cómo usted usa e interactúa con nuestros Servicios por Internet o nuestros anuncios de publicidad (incluyendo contenidos vistos, enlaces donde ha hecho clic y funciones utilizadas), cuándo y qué tan frecuentemente usa nuestros Servicios por Internet, la página web desde la que hizo clic en un enlace para obtener acceso a nuestros Servicios por Internet (por ejemplo, el URL que le refirió) y reportes sobre fallas de sistemas informáticos (colectivamente, "Datos de Actividades por Internet/Móvil").
- **Datos de mercadeo**, como sus preferencias de mercadeo, información sobre productos o servicios que pensamos podrían gustarle, e inferencias basadas en sus interacciones con nosotros o con nuestros socios (por ejemplo, Datos de Actividades por Internet/Móvil usados para publicidad personalizada).
- **Datos de comunicaciones**, como sus preferencias y detalles de comunicaciones, o el contenido de sus comunicaciones con nosotros (por ejemplo, mensajes por chat).
- **Datos de encuestas e investigación**, como sus respuestas a cuestionarios, encuestas, solicitudes de opiniones y comentarios, y actividades de investigación.

Si usted solicita un empleo con Capital One o pide información sobre este usando nuestros Servicios por Internet, es posible que también recopilemos:

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE CAPITAL ONE POR INTERNET

- **Datos de solicitudes de empleo**, tales como historiales profesionales, educativos y relacionados con el empleo obtenidos a través de los Servicios por Internet con respecto a solicitantes de empleo, empleados, asociados, contratistas u otros miembros del personal de Capital One.

Si usted divulga cualquier información relacionada con otras personas cuando visita o usa los Servicios por Internet, ya sea a nosotros o a nuestros proveedores de servicios, usted está indicando que tiene autoridad para hacerlo y para permitirnos usar la información conforme a lo dispuesto en esta Política de Privacidad.

### ¿Cómo usa Capital One esta información?

Usamos la información para varios fines dependiendo de cómo usted interactúe con nosotros. Por ejemplo, podemos usar información sobre usted para los fines descritos a continuación:

- **Proporcionarle nuestros productos y servicios**, como permitir que usted obtenga productos o servicios de Capital One, evaluar su solicitud de un producto o servicio de Capital One y determinar si califica para este, prestar servicios a sus cuentas y administrarlas, prestar ayuda y servicio al cliente, comunicarnos con usted y proporcionarle herramientas y funciones por Internet.
- **Tramitación de pagos y transacciones**, como transferir fondos entre cuentas, tramitar pagos o transacciones, tramitar pedidos, llevar a cabo actividades de liquidación, facturación, tramitación, compensación o conciliación, y ayudar a que usted haga reservaciones de vuelos, hoteles, eventos y otras reservaciones a través de nuestros servicios de viajes, entretenimiento o gastronomía.
- **Verificar su identidad**, como llevar a cabo verificación de identidad cuando usted solicita nuestros productos o servicios, autenticar sus credenciales de inicio de sesión, verificar su ubicación para permitirle acceso a sus cuentas y almacenar preguntas de seguridad para verificación posterior por Internet o por teléfono.
- **Detección y prevención de fraude**, como determinar riesgos de fraude e identificar transacciones fraudulentas.
- **Protección contra riesgos de seguridad**, como monitoreo de registros de actividad en la red, detección de incidentes de seguridad, llevar a cabo investigaciones de seguridad de datos y protección contra actividades maliciosas, engañosas, fraudulentas o ilegales.
- **Publicidad y marketing**, como enviarle ofertas de productos y servicios especiales por correo postal, correo electrónico o mensaje de texto, mostrarle publicidad por Internet, personalizar nuestras ofertas o promociones, organizar sorteos, realizar investigaciones de mercado y evaluar o mejorar la efectividad de nuestras estrategias de marketing. Conozca más sobre [cómo usamos la tecnología de monitoreo por Internet](#).
- **Realizar análisis e investigación**, como examinar qué partes de nuestro sitio web usted visita o cuáles aspectos de nuestras apps móviles usted encuentra más útiles, evaluar la interfaz de usuario y sus experiencias, poner a prueba funciones o funcionalidades, depurar y reparar errores, y analizar el uso de

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE CAPITAL ONE POR INTERNET

nuestros Servicios por Internet. Conozca más sobre [cómo usamos la tecnología de monitoreo por Internet](#).

- **Mejorar nuestros productos y servicios**, como personalizar y optimizar sus experiencias en los sitios web y por móvil, reconocerle en los diferentes navegadores y dispositivos que usted usa, mejorar productos y servicios existentes y desarrollar productos y servicios nuevos.
- **Llevar a cabo actividades para fines legales y comerciales**, como cumplir con las leyes aplicables, responder a demandas, citaciones judiciales o investigaciones civiles, penales o regulatorias, ejercer nuestros derechos o defendernos de reclamaciones legales (incluso para cobranza y recuperación de cuentas con atraso en el pago), resolver quejas y disputas, realizar actividades de cumplimiento, analizar riesgos de crédito, llevar a cabo actividades de reporte de crédito, presentación de informes a reguladores, actividades de control de riesgo institucional y de recursos humanos, y cualquier otra actividad de operación, gestión y mantenimiento de nuestro negocio.
- **Crear información agregada y desidentificada**, como usar o modificar información descrita en esta Política de Privacidad de una forma que de modo razonable nos impida identificarle. Por ejemplo, podremos compilar estadísticas agregadas para entender tendencias o investigar el porcentaje de usuarios que ingresa a una función específica del sitio web. La información que haya sido agregada y desidentificada ya no está sujeta a esta Política de Privacidad.

### ¿Cómo comparte Capital One esta información?

Compartimos información en una variedad de contextos. Por ejemplo, podemos compartir información sobre usted con:

- **Afiliadas**. Podemos compartir información con compañías del grupo Capital One.
- **Socios comerciales**. Podemos compartir información con empresas a las que nos hemos asociado para ofrecer o mejorar los productos y servicios a los clientes o posibles clientes de Capital One.
- **Socios de marketing**. Podemos permitir que las compañías recopilen información a través de nuestros Servicios por Internet a fin de ofrecernos servicios de marketing, como dirigirle a usted publicidad con base en los datos personales recopilados con el paso del tiempo en diferentes sitios web, apps móviles y dispositivos. Conozca más sobre [cómo usamos la tecnología de monitoreo por Internet para fines de personalización, análisis y publicidad personalizada, y sobre cómo usted puede excluirse voluntariamente](#).
- **Proveedores de servicios**. Usamos otras compañías para ofrecer servicios en nuestro nombre y para ayudarnos a manejar nuestro negocio. Podemos compartir información con estos proveedores de servicios, o estos pueden obtener información en nuestro nombre, para diversos fines comerciales. Por ejemplo, usamos proveedores de servicios para alojar y proteger nuestros sistemas de información, ofrecer servicios a cuentas de clientes, detectar y prevenir el fraude, prestar asistencia con actividades de recursos humanos,

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE CAPITAL ONE POR INTERNET

comunicarnos con nuestros clientes, y analizar y mejorar nuestros Servicios por Internet.

- **Otros terceros, con su consentimiento o según sea necesario para proporcionar nuestros productos y servicios.** Compartimos información con su consentimiento o siguiendo sus indicaciones, por ejemplo, cuando nos pide que compartamos información con una app de administración de dinero para hacer un seguimiento de sus finanzas o que compartamos detalles de financiamiento con un concesionario de vehículos al comprar un automóvil. También podemos compartir información con terceros para proporcionarle los productos y servicios que usted pida, por ejemplo, con comerciantes que autorizan transacciones con tarjetas de crédito con Capital One, con proveedores de viajes, entretenimiento o restaurantes cuando hace una reservación a través de nuestros Servicios por Internet, con otros bancos al transferir fondos o enviar dinero a amigos y familiares mediante Zelle, y con tramitadores de pagos de terceros (como PayPal o Stripe) al hacer un pago en nuestros Servicios por Internet.
- **Agencias de información de crédito.** Compartimos información con agencias de información de crédito como Experian, Transunion y Equifax para reportar o conocer su historial financiero y otros fines legales.
- **Entidades gubernamentales y otras con las que compartimos información con fines legales o necesarios.** Compartimos información con entidades gubernamentales y otras con fines legales y necesarios, tales como:
  - Para responder a las solicitudes de nuestros reguladores o para responder a una orden judicial, citación, auditoría o investigación gubernamental, solicitud de las autoridades del orden público, orden legal u otro proceso legal.
  - En relación con una venta, fusión, transferencia, adquisición, quiebra u otra disposición, propuestas o reales, de alguno o de todos nuestros activos, en cuyo caso podremos compartir información con los terceros correspondientes.
  - Para otros fines legales, como hacer cumplir nuestros términos y condiciones, ejercer o defender reclamaciones legales, cumplir con las leyes correspondientes, o si determinamos que la divulgación es necesaria o apropiada para proteger la vida, seguridad o propiedad de nuestros clientes, de nosotros mismos o de otros.

Es posible que compartamos información agregada y desidentificada (como estadísticas agregadas sobre el uso de nuestros productos y servicios financieros) con terceros para cualquier fin.

Nuestro [Aviso de Privacidad del Consumidor de los Estados Unidos](#) proporciona información adicional sobre cómo compartimos información que obtenemos cuando ofrecemos productos y servicios financieros para uso personal, familiar o doméstico.

### ¿Qué tecnología de monitoreo por Internet usa Capital One?

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE CAPITAL ONE POR INTERNET

Nosotros, y los proveedores terceros que actúan en nombre nuestro, usamos una variedad de herramientas y tecnologías por Internet para obtener información cuando usted visita o usa los Servicios por Internet, lo que incluye Datos del Dispositivo y Datos de Actividades por Móvil/por Internet. Por ejemplo, usamos estas herramientas para obtener información para la depuración de errores, prevención del fraude, administración de sesiones y otros fines necesarios. También las usamos para realizar [personalización, análisis y publicidad personalizada](#) en o a través de los Servicios por Internet. Podemos asociar estos datos de monitoreo con su cuenta de Capital One (si tiene una).

Estas herramientas incluyen:

- **Registros de servidores.** Los registros de servidores registran automáticamente información y detalles sobre sus interacciones con nosotros por Internet. Por ejemplo, los registros de servidores pueden registrar información sobre una visita suya a nuestro sitio web en un día y a una hora determinada.
- **Cookies.** Las cookies son pequeños archivos de texto que el servidor de un sitio web almacena en su navegador web. Las cookies permiten que las empresas reconozcan su dispositivo y almacenen información sobre su cuenta y sus preferencias. Por ejemplo, podremos usar cookies para almacenar información sobre páginas visitadas en nuestros sitios, preferencias de idioma, su relación con nosotros u otra información que hemos relacionado con usted o con su dispositivo. Es posible que usted pueda [administrar las cookies en su dispositivo](#).
- **Etiquetas píxel.** Una etiqueta píxel (también conocida como baliza web, clear GIF, píxel o etiqueta) es una imagen o pequeña secuencia de código que se puede colocar en un sitio web, un aviso publicitario o un correo electrónico. Permite a las empresas establecer o leer cookies o transferir información a sus servidores cuando usted carga una página web o interactúa con contenidos por Internet. Por ejemplo, nosotros o nuestros proveedores de servicios podremos usar etiquetas de píxeles para determinar si usted ha interactuado o no con una parte específica de nuestro sitio web, ha visto un anuncio en particular o ha abierto un correo electrónico específico.
- **Los SDK e ID de publicidad móvil.** Nuestras apps móviles pueden incluir kits de desarrollo de software de terceros ("SDK") que nos permiten a nosotros y a nuestros proveedores de servicios obtener información sobre la actividad de su app móvil. Además, algunos dispositivos móviles vienen con un Identificador de publicidad reconfigurable (como el IDFA de Apple y el Identificador de Publicidad de Google) que, como las cookies y las etiquetas píxel, nos permiten a nosotros y a nuestros proveedores de servicios identificar su dispositivo móvil durante lapsos de tiempo con fines publicitarios.
- **Complementos de terceros.** Nuestros Servicios por Internet pueden incluir complementos ("plugins") de otras compañías, incluyendo compañías de redes sociales (por ejemplo el botón "Like" de Facebook). Estos complementos pueden recopilar datos, como información sobre las páginas que usted visita, y

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE CAPITAL ONE POR INTERNET

compartirla con la compañía que creó los complementos, incluso si usted no hace clic en el complemento. Estos complementos de terceros se rigen por las políticas y términos de privacidad de las compañías que los crearon.

### ¿Cómo usa Capital One la tecnología de monitoreo por Internet para realizar personalizaciones, análisis y publicidad personalizada, y cómo puede usted excluirse voluntariamente?

Nosotros y los proveedores de terceros que actúan en nuestro nombre usan [tecnología de monitoreo por Internet](#) para realizar personalizaciones, análisis y publicidad personalizada en o a través de los Servicios por Internet.

- **Personalización.** Capital One puede personalizar el contenido y los anuncios publicitarios de nuestros productos y servicios en nuestros sitios web y apps móviles propios y de terceros. Para ofrecerle contenido y publicidad que sea lo más informativo y útil posible, podremos usar la información que obtuvimos sobre usted por Internet, individualmente o en combinación con información sobre su relación con nosotros (tales como tipos de cuentas, información de transacciones o el estado en que realiza sus operaciones bancarias). También usamos tecnologías de monitoreo por Internet para reconocer su computadora o su dispositivo cuando usted inicia sesión, cuando habilitamos funciones o funcionalidades mejoradas, mejoramos la facilidad de uso, o le ofrecemos Servicios por Internet de algún otro modo.
- **Análisis.** Nosotros y nuestros proveedores terceros usamos tecnologías de seguimiento por Internet para realizar el análisis de datos, auditorías, mediciones, investigaciones, informes y depuraciones de errores de nuestros Servicios por Internet, así como para medir la efectividad de nuestra publicidad. Por ejemplo, para estos fines usamos Google Analytics en nuestros Servicios por Internet. Puede [aprender más sobre Google Analytics aquí](#) y [excluirse voluntariamente aquí](#).
- **Publicidad personalizada.** Nosotros y nuestros proveedores terceros podremos obtener información sobre sus actividades en nuestros Servicios por Internet y a través de diferentes sitios web, apps móviles y dispositivos durante períodos de tiempo para fines de publicidad personalizada. Estos proveedores podrán mostrarle anuncios, incluso a través de Internet, apps móviles y otros dispositivos, basados en parte en la información que ellos han recopilado o que hemos compartido con ellos.

Por ejemplo, cuando usted visita el sitio web de Capital One y explora nuestros productos, nuestros proveedores de publicidad pueden usar esa información para determinar cuáles anuncios le mostrarán cuando usted visita otros sitios web que no son de Capital One. De igual forma, cuando usted ve un anuncio de Capital One en su computadora, nuestros proveedores de publicidad pueden usar esa información al decidir si en un momento posterior le mostrarán un anuncio en particular en su computadora portátil o dispositivo móvil. Para más



## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE CAPITAL ONE POR INTERNET**

información sobre la publicidad personalizada, por favor consulte la página [Entienda la Publicidad por Internet](#) de la Network Advertising Initiative (NAI).

Usted puede [excluirse voluntariamente de recibir cierta publicidad personalizada](#), como se explica a continuación.

### **SUS DERECHOS Y OPCIONES DE PRIVACIDAD**

#### **Revisar o actualizar la información de su cuenta**

Usted puede revisar o actualizar cierta información de la cuenta ingresando a su cuenta por Internet. Si usted no puede cambiar la información incorrecta por Internet, o prefiere solicitar cambios sin usar Internet, por favor comuníquese con nosotros a través de [atención al cliente](#) (disponible en inglés únicamente) o llámenos o escribanos usando la información de contacto que aparece en sus estados de cuenta o sus registros.

#### **Cancelar suscripción a nuestros correos electrónicos de mercadeo**

Usted puede visitar nuestra [página de Preferencias de Correo Electrónico](#) (disponible en inglés únicamente) para excluirse voluntariamente de recibir nuestros correos electrónicos de mercadeo. Nuestros correos electrónicos de mercadeo también contienen instrucciones sobre cómo excluirse voluntariamente. Por favor tenga presente que es posible que usted reciba correos electrónicos de mercadeo de Capital One hasta 10 días laborales después de que envíe su solicitud. Si se excluye voluntariamente de recibir estos correos electrónicos de mercadeo, es posible que aún le enviemos correos electrónicos sobre su cuenta o para otros propósitos no relacionados con mercadeo.

#### **Exclusión voluntaria de la publicidad personalizada**

Capital One respalda el uso del Control de Privacidad Global (GPC), que es una configuración que le permite comunicar sus preferencias de privacidad a los sitios web y servicios por Internet que visita. Cuando detectamos una señal GPC de un navegador, nuestros Servicios por Internet están diseñados para considerar el navegador como excluido del intercambio de información y para dejar de compartir datos personales para determinados fines de publicidad personalizada, de acuerdo con las leyes aplicables. Por favor visite el sitio web de [Control de Privacidad Global](#) para conocer más sobre la configuración y sobre cómo activarla en su navegador.

Usted también puede excluirse voluntariamente de cierta publicidad personalizada visitando la [Página de Exclusión Voluntaria de la Digital Advertising Alliance](#), la [Página de Exclusión Voluntaria de la Network Advertising Initiative](#) y el administrador de preferencias [TrustArc Preference Manager](#), así como a través de la configuración de privacidad de su dispositivo móvil (por ejemplo, “Limitar Monitoreo de Publicidad” en iOS o “Exclusión Voluntaria de Personalización de Publicidad” en Android).

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE CAPITAL ONE POR INTERNET

Por favor tenga presente que sus preferencias solo se aplicarán al navegador o dispositivo específico desde el que se lleve a cabo la exclusión voluntaria. Usted deberá excluirse voluntariamente en todos sus navegadores y dispositivos de forma individual. Si usted elimina las cookies, cambia de navegador web, vuelve a establecer su identificación de publicidad móvil o usa un dispositivo diferente, es posible que deba volver a excluirse voluntariamente. Nuestros Servicios por Internet no cambian su funcionamiento por recibir mensajes del navegador web que indican “No Monitorear”; sin embargo, usted puede excluirse voluntariamente de recibir cierta publicidad personalizada siguiendo los pasos descritos anteriormente.

Conoce más sobre [cómo usamos tecnología de monitoreo por Internet](#).

### **Administrar cookies en su dispositivo**

Es posible que usted pueda configurar su navegador web para que le avise cuando se instalan cookies, o para eliminarlas o bloquearlas por completo. Por favor revise los ajustes de su navegador o las páginas de apoyo para conocer cómo administrar las cookies en su navegador o dispositivo. Su decisión de no aceptar cookies puede limitar su acceso a algunos de nuestros Servicios y funciones por Internet. Por ejemplo, es posible que no reconozcamos su dispositivo y, si usted es un cliente de los servicios bancarios por Internet, es posible que tenga que responder preguntas de seguridad cada vez que ingrese.

### **Manejar cómo Capital One comparte su información financiera**

Puede que usted tenga derechos adicionales conforme a las leyes aplicables, como la Ley de Privacidad del Consumidor de California para residentes de California, o que le ofrezcamos opciones adicionales para ingresar, eliminar, corregir o administrar cierta información personal. Para más información sobre estos derechos u opciones y cómo ejercerlos, por favor visite la página [Administrar Su Información](#), revise nuestra [Información Importante sobre la Ley de Privacidad del Consumidor de California \(CCPA\)](#) y [la Información Importante sobre la CCPA para Personal de Capital One](#), o [comuníquese con nosotros](#).

### **RETENCIÓN Y SEGURIDAD DE DATOS**

La información personal que recopilamos se conservará durante el tiempo que sea razonablemente necesario para los fines establecidos en esta Política de privacidad y de conformidad con nuestras políticas de conservación, de conformidad con las leyes aplicables. Al determinar estas políticas de retención, tenemos en cuenta el período de tiempo que se requiere retener la información personal para proporcionar los servicios; cumplir con las obligaciones legales y de cumplimiento y con fines de auditoría; atender cualquier queja sobre los servicios; y defender o presentar posibles reclamaciones legales.

Contamos con un programa de seguridad de la información que incluye medidas administrativas, técnicas y físicas que están diseñadas para proteger la información dentro de nuestra empresa. Si bien nos esforzamos por proteger la información sobre usted, ningún

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE CAPITAL ONE POR INTERNET**

método de transmisión o almacenamiento de datos es 100 % seguro, y no podemos asegurar ni garantizar la seguridad de dicha información.

Visite nuestra [página de Prevención de Robo de Identidad y Fraude](#) para obtener más información sobre nuestro compromiso con la seguridad y obtener consejos sobre cómo protegerse contra el fraude y el robo de identidad.

### **PRIVACIDAD DE LOS NIÑOS**

Nuestros Servicios por Internet no son aptos para menores de 13 años. Solicitamos encarecidamente que los menores de 13 años no nos proporcionen información a través de nuestros Servicios por Internet.

### **REDES SOCIALES**

Capital One tiene páginas oficiales en servicios de redes sociales como Facebook, Twitter, Pinterest, Tumblr, LinkedIn y YouTube. Cuando usted interactúa con nosotros en estas páginas o en otras redes sociales, es posible que obtengamos información sobre cosas como lo que le gusta, sus intereses, sus comentarios y opiniones y sus preferencias. Es posible que obtengamos información adicional de compañías de redes sociales si usted elige compartir con ellos, y ellos, a su vez, comparten dicha información con nosotros.

Cualquier publicación que usted coloque en nuestras páginas oficiales de redes sociales, incluyendo publicaciones que contengan fotos, comentarios, sugerencias, opiniones, quejas o información personal, están disponibles para otras personas que usan esas páginas. Nunca incluya información confidencial personal, información financiera ni otra información confidencial, como su número de Seguro Social, número de cuenta, número de teléfono, dirección postal, o dirección de correo electrónico cuando publique o haga comentarios por Internet. Por favor consulte las políticas de privacidad de nuestros socios de redes sociales cuando interactúe con ellos por Internet.

### **ACTUALIZACIONES**

Es posible que cambiemos esta Política de Privacidad en el futuro. Cuando lo hagamos, publicaremos la Política de Privacidad revisada en nuestro sitio web. Esta Política de Privacidad se actualizó y entró en vigencia en la fecha publicada en la parte superior de esta página.

### **COMUNÍQUESE CON NOSOTROS**

[¿Tiene preguntas sobre esta Política de Privacidad o nuestras prácticas de privacidad?](#)

[Visite capitalone.com/privacy](http://capitalone.com/privacy)

[Comuníquese con nosotros en Atención al Cliente](#)