



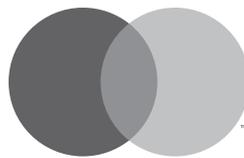
Guía de Beneficios de Capital One World Mastercard®

Índice	
Ofertas de Comercios de Mastercard.....	2
Mastercard ID Theft Protection™.....	2-3
Servicios de Viajes y Estilo de Vida de Mastercard.....	3-4
Servicio Mastercard Global Services™.....	4
Información de la Cuenta y de Facturación.....	4

Información importante. Por favor léala y guárdela.

Esta Guía de Beneficios contiene información detallada sobre los servicios de seguros y protección a transacciones minoristas a los que usted puede acceder como tarjetahabiente importante.

Esta Guía se aplica a las compras minoristas y de viajes hechas a partir del 1 de enero del 2025 y reemplaza cualquier Guía o programa anteriores.



Para presentar una reclamación o para preguntas sobre beneficios, por favor visite priceless.com/capitalone o llame al **1-800-627-8372**.

Ofertas de Comercios de Mastercard

Descripción del Programa:

Disfrute de ofertas exclusivas con marcas populares que ofrecen ahorros en experiencias, viajes y compras diarias.

Elegibilidad:

Para calificar para estas ofertas, usted debe ser un **Tarjetahabiente** con una **Tarjeta Cubierta** que califica emitida por una institución financiera de los Estados Unidos.

Cómo Usar las Ofertas:

Visite www.mastercard.us/en-us/personal/find-a-card/world-mastercard-credit.html para más información sobre cómo aprovechar las ofertas.

Términos y Condiciones:

Visite www.mastercard.us/en-us/personal/find-a-card/world-mastercard-credit.html para obtener una lista completa de las ofertas actuales de comercios digitales y los términos y condiciones aplicables.

Mastercard ID Theft Protection™

Descripción del Programa:

Mastercard ID Theft Protection le alerta sobre posibles robos de identidad mediante el monitoreo de la web superficial, oscura y profunda, la búsqueda de credenciales en riesgo y el posible uso perjudicial de sus datos personales registrados. También le brinda servicios de resolución en caso de que sea víctima de un robo de identidad.

Elegibilidad:

Todos los tarjetahabientes de crédito del consumidor de Mastercard en Estados Unidos califican para esta cobertura. Se requiere inscripción.

Proveedor del Servicio:

ID Theft Protection es proporcionada por Generali Global Assistance, Inc. Puede encontrar más información sobre este proveedor de servicios en:

<https://mastercardus.idprotectiononline.com/>.

Acceso:

Para recibir el servicio ID Theft Protection, usted debe inscribirse en: <https://mastercardus.idprotectiononline.com/>. El servicio ID Theft Protection se proporciona las 24 horas del día, los 365 días del año. Llame al 1-800-627-8372 si cree que ha sido víctima de robo de identidad.

Cargos:

El servicio ID Theft Protection no tiene costo; lo proporciona su institución financiera.

Disposiciones del Programa Mastercard ID Theft Protection:

Para recibir el servicio ID Theft Protection, usted debe inscribirse como se ha descrito anteriormente. Los beneficios relacionados con el servicio ID Theft Protection se activan en la fecha de inscripción. Mastercard ID Theft Protection se rige por los términos proporcionados en esta Guía de Beneficios, en los Términos y Condiciones y en los Términos de Servicio disponibles en: <https://mastercardus.idprotectiononline.com/>. Los términos y condiciones contenidos en esta Guía de Beneficios podrán ser modificados mediante envíos posteriores

por correo postal, inserciones anexas a los estados de cuenta o mensajes en los estados de cuenta. Mastercard o su institución financiera puede cancelar o no renovar estos servicios, y, si esto ocurre, se lo notificaremos con al menos treinta (30) días de anticipación. Si el proveedor no renueva o cancela cualquiera de los servicios proporcionados a tarjetahabientes de Mastercard que califican, se le notificará dentro de los 30 a 120 días anteriores al vencimiento del contrato de servicios. En el caso de que un servicio sustancialmente similar entre en vigor sin interrupción, no será necesario tal aviso. Si tiene preguntas generales relacionadas con estos servicios, por favor llame al **1-800-627-8372** o visite <https://mastercardus.idprotectiononline.com/>.

Servicios ID Theft Protection Proporcionados:

1. DETECTAR POSIBLES AMENAZAS DE IDENTIDAD Y DE FRAUDE

Información Personal Identificable (PII)

Credenciales en Riesgo monitorea una combinación de direcciones de correo electrónico/nombres de usuario/contraseñas/preguntas de seguridad dentro de:

- Sitios de volcado de cuentas de piratas cibernéticos
- Foros hacktivistas
- Filtraciones de datos
- Registros de *malware*

Las alertas se envían con los detalles del evento, que también se enumeran en la consola de resolución y con frecuencia incluyen la fuente del acceso no autorizado a información confidencial (desde donde los datos fueron obtenidos).

Transacciones de Alto Riesgo monitorea las transacciones de alto riesgo de un Consumidor con más de 300 de las compañías más grandes del país, a fin de descubrir e impedir intentos de usurpación de cuentas. La Autenticación Basada en Conocimientos (preguntas cuya respuesta solo debe conocer una persona sobre sí misma, como en qué calle vivía en 2009) es usada por organizaciones en muchas industrias y limita el riesgo de robo de identidad o los intentos de usurpación de cuentas. Las alertas se envían cuando se genera una serie de preguntas de autenticación basadas en conocimientos para validar la identidad del Consumidor (por ejemplo, al obtener acceso a un reporte de crédito). Las transacciones monitoreadas incluyen las siguientes:

- Tarjetas de crédito
- Cuentas bancarias
- Cuentas de inversiones
- Portales de atención médica
- Intranets de lugares de trabajo
- Otros servicios (por ejemplo, transferencias de fondos entre personas)

Monitoreo de la Web Oscura proporciona monitoreo de páginas web clandestinas que las personas pueden visitar sin que a terceros les sea posible rastrear la ubicación de los visitantes en la web, ni la del editor de la página web. Los sitios web oscuros constituyen aproximadamente el 0.01% de la Internet y están intencionalmente ocultos o protegidos por tecnologías de encriptación y no se puede acceder a ellos a través de navegadores web estándar.

Información de Crédito

Monitoreo de Crédito de una Sola Agencia monitorea un

expediente de crédito del Consumidor en TransUnion para detectar cambios que puedan indicar fraude, tales como averiguaciones de crédito nuevas, un cambio de dirección o la apertura de cuenta(s) de crédito nueva(s) a su nombre. Para poder usar este servicio, los Consumidores deben proporcionar ciertos datos personales, como nombre, dirección, fecha de nacimiento y Número de Seguro Social (SSN), y someterse a una verificación digital vía mensaje de texto o a una autenticación basada en conocimientos. Cada vez que se detecten en el expediente de crédito del Consumidor averiguaciones posiblemente no autorizadas o actividades sospechosas, ID Theft Protection envía notificaciones de alerta por correo electrónico, tales como alertas sobre cambios de dirección, de modo que puedan tomarse medidas inmediatas a fin de minimizar daños.

Información Adicional

Small Business ID Theft Protection es una versión mejorada de los servicios de monitoreo de identidad de ID Theft Protection en la que se agrega el monitoreo de direcciones URL y de Dominios a la lista existente de elementos monitoreados. El monitoreo de direcciones URL y de Dominios realiza una búsqueda de las direcciones URL y los dominios comerciales que pertenecen al Consumidor (límite de 10 dominios) en los incidentes conocidos de acceso no autorizado a información corporativa, en programas maliciosos (*botnets*) de terceros y en foros dedicados a la actividad criminal.

2. RECIBIR ALERTAS DE ACTIVIDAD SOSPECHOSA

- Direcciones de Correo Electrónico
- Tarjetas de Débito/Crédito
- Tarjetas de Lealtad/Afinidad
- Números de Cuenta Bancaria
- Números de Pasaporte
- Tarjetas de Seguro Médico y de Vehículos
- Licencias de Conducir
- Números de Identificación Nacional/Números de Seguro Social
- Líneas de Crédito Nuevas
- Cambios de Dirección

3. RESOLVER AMENAZAS DE IDENTIDAD CON RESOLUCIÓN DE AUTOSERVICIO O APOYO ESPECIALIZADO

El Kit de Resolución de Autoservicio de Robo de Identidad es un documento de resolución de autoservicio que informa a los Consumidores sobre las diferentes formas de robo de identidad y cómo resolver cada situación. Las herramientas de resolución del kit incluyen medidas preventivas, guías paso a paso y ejemplos de cartas que pueden ser enviadas a las agencias de cobranzas.

El Acceso a Especialistas en Resoluciones asigna un administrador de caso personal que le ayuda a encargarse de todo.

El Asistente para el Autoservicio de Robo de Identidad es un servicio que ofrece consejos paso a paso para muchas de las situaciones de robo de identidad que los Consumidores podrían enfrentar. Todos los usuarios del servicio ID Theft Protection tienen acceso al Kit de Protección Contra el Robo de Identidad disponible en la sección "Profile" (Perfil) de su portal, donde se explican las múltiples formas de robo de identidad y se presentan medidas de protección que cualquier

persona puede tomar para limitar su riesgo. El kit también contiene un ejemplo del formulario de declaración jurada de la Comisión Federal de Comercio, así como ejemplos de plantillas de cartas que pueden usarse para presentar reclamaciones en casos de robo de identidad o de fraude.

Las Alertas de Fraude por Internet permiten a los Consumidores incluir una declaración en su reporte de crédito que alerte a los prestamistas que deben comunicarse con el Consumidor antes de emitir crédito nuevo. Esto hace que a un ladrón de identidad le sea más difícil abrir cuentas nuevas a su nombre. Cuando los Consumidores colocan una alerta de fraude en una agencia de información de crédito, las otras dos agencias también reciben la información y la alerta queda entonces colocada en los expedientes de las tres agencias. La colocación de alertas de fraude es gratuita y las alertas permanecen en los expedientes de crédito del Consumidor por un año.

Servicios de Viajes y Estilo de Vida de Mastercard

Como tarjetahabiente de World Mastercard®, usted tiene acceso a los Servicios de Viajes y Estilo de Vida de Mastercard®, un conjunto de beneficios, servicios y mejoras, trato preferencial y ofertas de viajes prémium de las mejores compañías de viajes en hoteles, viajes aéreos, excursiones, cruceros, alquiler de automóviles y más*. Aproveche al máximo todos sus viajes, tanto si está planeando una escapada de última hora como las vacaciones familiares de sus sueños. Como tarjetahabiente de Mastercard®, usted tiene acceso a un *conciERGE* de estilo de vida que le ayudará a planificar sus vacaciones. Es un servicio de cortesía y está disponible cuando le sea conveniente a usted, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Además, aproveche la Garantía de Tarifa de Hotel Más Baja de Mastercard** y la Garantía de Estadía en Hoteles de Mastercard***, que ofrecen un gran valor y tranquilidad.

* Los Servicios de Viajes y Estilo de Vida son ofrecidos por un proveedor externo. Mastercard no hace reservaciones de viajes, ni actúa como agencia de viajes, ni proporciona asesoría de viajes en relación con los Servicios de Viajes y Estilo de Vida de Mastercard.

** Garantía de Tarifa de Hotel Más Baja de Mastercard: Si usted reserva una estadía de hotel que califica con tarifa de hotel "prepagada" o "pospagada" a través del programa Servicios de Viajes y Estilo de Vida de Mastercard, ya sea por Internet o a través de un agente autorizado del programa con su tarjeta Mastercard, y luego encuentra el mismo tipo de habitación de hotel, en el mismo hotel, para las mismas fechas y el mismo número de niños y adultos, a un precio más bajo por Internet antes de impuestos y cargos, le reembolsaremos la diferencia. Para recibir un reembolso, usted debe presentar una reclamación como se describe en los Términos y Condiciones antes de su estadía y al menos setenta y dos (72) horas antes de la fecha de registro de entrada de su reservación.

*** Garantía de Estadía en Hoteles de Mastercard: La Garantía de Estadía en Hoteles del programa Servicios de Viajes y Estilo de Vida de Mastercard es sencilla: si usted reserva su estadía en un hotel de tres estrellas o más a través del programa Servicios de Viajes y Estilo

de Vida de Mastercard y tiene problemas con el hotel, comuníquese con Servicios de Viajes y Estilo de Vida de Mastercard al **Número gratuito (en Estados Unidos) 1-855-802-1387** durante su estadía y un *concierge* de Lifestyle intentará solucionar el problema durante el resto de su estadía trabajando directamente con el hotel para intentar resolver su problema o hará lo posible por encontrarle un alojamiento comparable.

Se aplican ciertos términos, condiciones y exclusiones. Este beneficio podría estar sujeto a cambios sin previo aviso. Por favor visite <http://travel.mastercard.com/product/terms> para obtener la información más reciente sobre los términos y condiciones.

Servicio Mastercard Global Services™

Mastercard Global Service™ brinda asistencia en todo el mundo, las 24 horas del día, con **Denuncias de Tarjetas Robadas y Extraviadas.**

Llame a Mastercard Global Service de inmediato para denunciar el robo o extravío de su tarjeta y para cancelar la cuenta.

Recuerde que si denuncia el robo o extravío de su tarjeta usted no será responsable de ninguna transacción no autorizada en su cuenta.

En los Estados Unidos (incluidos los 50 estados, el Distrito de Columbia, las Islas Vírgenes de los EE. UU. y Puerto Rico) y Canadá, llame al **1-800-307-7309**. Cuando esté fuera del país y necesite asistencia, podrá comunicarse fácilmente con un Representante especialmente capacitado de Mastercard Global Service que podrá ayudarle las 24 horas del día, los 365 días del año, en cualquier idioma. Puede llamar gratis desde más de 80 países en todo el mundo. Estos son algunos de los principales números de teléfono gratuitos de Mastercard Global Service:

Australia.....	1-800-120-113
Austria0800-070-6138
Francia.....	0-800-90-1387
Alemania.....	.0800-071-3542
Hungría.....	.06800-12517
Irlanda	1-800-55-7378
Italia.....	.800-870-866
México	001-800-307-7309
Países Bajos0800-022-5821
Polonia.....	0-0800-111-1211
Portugal	800-8-11-272
España.....	.900-822-756
Reino Unido.....	.0800-96-4767
EE. UU., Canadá, Islas Vírgenes de EE. UU., Puerto Rico.....	1-800-307-7309

Para obtener información adicional o el número de teléfono gratuito de un país específico no mencionado arriba, visite nuestro sitio web, www.mastercard.com, o llame por cobrar al número **1-636-722-7111** en los Estados Unidos.

Información de la Cuenta y Beneficios de la Tarjeta:

Si se encuentra en los Estados Unidos, comuníquese directamente con Capital One para obtener información de la cuenta y llame al **1-800-627-8372** para conocer los beneficios de la tarjeta. Cuando viaje fuera de los EE. UU., llame a Capital One

al número de teléfono que aparece en el reverso de su tarjeta para obtener acceso a la información de su cuenta, o a Mastercard Global Service para obtener acceso a cualquiera de los beneficios de su tarjeta.

Información de la Cuenta y de Facturación

Importante: Comuníquese directamente con la institución financiera que emite su tarjeta si tiene preguntas relacionadas con su cuenta, como, por ejemplo, saldo de la cuenta, línea de crédito, consultas sobre facturación (incluidas las tasas de cambio de transacciones), reclamaciones con comercios o información sobre servicios adicionales no descritos en esta Guía. El número de teléfono de su institución financiera debe estar disponible en su estado de cuenta mensual o en el reverso de su tarjeta.

Recordatorio: Por favor consulte la sección de Información Legal Importante.



Para presentar una reclamación o para preguntas sobre beneficios, por favor visite priceless.com/capitalone o llame al **1-800-627-8372**.

©2025 Mastercard.

Capital One y sus afiliadas no son responsables de los productos o servicios ofrecidos en este documento.